

Üzembehelyezési és használati útmutató

FB222 kerékpár nyomkövető



Bevezetés

Az általunk kínált termékek fejlesztése során a gyártók a lehető legnagyobb gondossággal, a nemzetközi szabványoknak megfelelően jártak el.

Jótállás

A termékekre 12 hónap garanciát vállalunk, mely a vásárlás napjától érvényes. A vásárláskor kapott számlát vagy blokkot és/vagy a készülék garanciajegyét őrizze meg, mert csak ezek birtokában tudja jótállási igényét érvényesíteni. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetében, melynek eredete gyártási, anyag- vagy szoftverhibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét, tartozékát vagy szoftverét cseréljük. A készüléknek vagy tartozékainak utólagos javítását a gyártó a készülék kivitele miatt nem engedélyezi.

A jótállás nem vonatkozik olyan termékekre (vagy tartozékára), amely szoftvermódosítási vagy javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen használat miatt sérült meg vagy vált működésképtelenné.

A termék célnak megfelelő, eredményes és biztonságos használata érdekében figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg a későbbiekre is. Az útmutatóban leírtaktól eltérő használat, javítás, tárolás és szállítás eredményeképpen esetleg bekövetkezett károkozásért, termék sérülésért, rövidebb vagy hosszabb távú egészség károsodásért a Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget.

Jogok, védjegyek

© 2019, Flexcom Kommunikációs Kft.

Minden jog fenntartva. Nyomtatott vagy internetes kiadványaink egyetlen része sem reprodukálható, nem terjeszthető, illetve nem továbbítható semmilyen formában vagy bármilyen módon, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus és mechanikus módszereket, a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az engedély beszerzése érdekében forduljon a forgalmazóhoz:

Kapcsolat

Flexcom Kommunikációs Kft

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Email: info@nyomkovetes.netWebáruház: <https://nyomkovetes.net>**Iroda**

2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Mobil 1: +36 70 3333 525

Mobil 2: +36 70 3333 527

Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

Minden erőfeszítés megtörtént annak érdekében, hogy a dokumentumainkban szereplő adatok pontosak legyenek. A Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget a nyomdahibákért és az elírásokért.

A Flexcom GPS Tracking Solutions, a GPS Positioning System, a nyomkovetes.net a Flexcom Kommunikációs Kft. Magyarországon bejegyzett védjegye és domain neve. A dokumentumainkban említett egyéb cég- és terméknevek az adott cégek védjegyei lehetnek.

Személyes adatok védelme

A termék hardver és szoftver komponensek együtteseként alkot teljes értékű terméket. A biztonságos és korrekt használat érdekében az üzembehelyezés és a használat során a jelen útmutatóban leírtak szerint járjon el. Ügyeljen arra, hogy a készülékhez vagy a szoftverhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Cégünk minden műszaki és szabályozási feltételt biztosít ahhoz, hogy az adatkezelés megfeleljen a törvényi előírásoknak és hogy adatai ne kerüljenek illetéktelen kezekbe. A termék és a szoftver jogosulatlan használatából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

Formátumok és jelzések

A leírásokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban az alábbi stílus beállításokat használjuk:

Vastagon szedett szöveg	Termék összetevők, utasítások, opciók, folyamatok, szolgáltatások, kezelői felület elemek megnevezése.
Dőlt betűvel szedett szöveg	Hivatkozások más kiadványokra. Hangsúlyozás, kiemelés.
Courier betűkkel szedett szöveg	Rendszerüzenetek, internet címek, dokumentum nevek.

Figyelmeztető és figyelem felhívó jelzések:



Az adott helyzethez kapcsolódó segítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó kiegészítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó, elvégzendő feladatok.



Dokumentum letöltési lehetőség.



Tippek, tanácsok a termékkel vagy működésével kapcsolatban.



A felhasználó vagy a termék számára kockázattal (sérüléssel, kellemetlenségekkel) járó helyzetek jelzése.



A felhasználó figyelmeztetése olyan események bekövetkezésére, melyek fontosak lehetnek számára.

Flexcom

Termékleírás

A készülék a pontos pozicionálás, biztonság, felügyelet, vészhelyzeti riasztások és a teljes nyomkövetés több funkcióját egyesíti. Támogatja az SMS / GPRS / Internet adatátvitel funkcióit, széles körben alkalmazható a helyalapú szolgáltatások, forgalombiztonság és a menedzsment számos területén.

A készüléket annak kialakítása és rögzítése alapján elsősorban kerékpárok nyomkövetésére terveztük – ebből adódóan használói elsősorban a járműveket üzemeltető tulajdonosok (felnőttek vagy gyermekek).

A készülék működését befolyásoló beállításokat csak egy másik készülékről (okostelefon, számítógép), szoftver alkalmazásunk segítségével lehet megváltoztatni – így a felhasználók biztosak lehetnek abban, hogy a készülék mindig az általuk megadott paramétereknek megfelelően működik.

FLEXCOM

A használat módja

A készülék beépített, a világ bármely részén használható SIM kártyával, erős akkumulátorral és a külső hatásoknak ellenálló, masszív, vízálló alumínium burkolattal rendelkezik. A szintén beépített mozgásérzékelő segítségével azonnali riasztást kaphatunk, ha a készüléket vagy a kerékpárt illetéktelenek elmozdítják. Folyamatosan működik, kikapcsolni nem lehet. Lemerülés esetén a töltő csatlakoztatásakor automatikusan bekapcsol.

A készüléket speciális, általunk gyártatott egyedi biztonsági csavarokkal lehet a kerékpár kulacstartója alá felszerelni. A kommunikáció a készülékbe beépített SIM kártya és a mobilszolgáltatók által biztosított internetkapcsolat segítségével történik. A készülék aktuális helyzetét, korábbi útvonalát, statisztikákat stb., az általunk kifejlesztett számítógépes vagy mobiltelefonos alkalmazás biztosítja.

A készüléket már beállítva, használatra készen adjuk át. Üzembe helyezés után a készülék a műholdvevő és a SIM kártya segítségével automatikusan kapcsolódik a GPS/BEIDOU és GSM hálózatokhoz (amennyiben azok elérhetőek) és megkezd a pozíció adatok gyűjtését.

Bekapcsolt állapotban

- A készülék folyamatosan regisztrálja pozíció adatait, melyek limitált szinten SMS parancsokkal lekérdezhetőek.
- A készülék a pozíció adatokat beküldi a szoftverszolgáltató központjába – ezek feldolgozott eredményét (pl. térképes útvonal megjelenítés, útvonal események listája, valós idejű nyomkövetés) – a telefonos vagy számítógépes alkalmazásban tekinthetjük meg.

A készülék üzembehelyezésével, használatával, karbantartásával és üzemen kívül helyezésével kapcsolatban a dokumentáció további fejezeteiben találhat részletes információkat.



A készüléket biztonsági címke védi - tilos szétszerelni, mert ez a szigetelés megbontásával a készülék károsodását okozhatja, valamint a garancia elvesztésével is jár. A készülékben található beépített SIM-kártya házilag nem cserélhető. Ha a készüléket másra kívánja átruházni, kérjük, hogy a szükséges beállítások elvégzése érdekében lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal!

Flexcom

Műszaki paraméterek

Fizikai jellemzők

Paraméter	Érték
Méretek (mm)	Sz: 41, H: 85, M: 22,3
Súly (g)	130
Burkolat	Műanyag
Páratartalom	5%-tól 95%-ig (nem lecsapódó)
Vízállóság	IP65 (pormentes, kisnyomású vízszugár ellen védett)
Működési hőmérséklet	-20C-tól +70C-ig
Tárolási hőmérséklet	-40C-tól +85 C-ig

Memória

Paraméter	Érték
Beépített	Nincs
SD kártya	Nincs

Energia ellátás

Paraméter	Érték
Akkumulátor	Li-ion polimer 3.7V 2000mAh
Töltés	5V/1A
Áramfelvétel nyugalmi állapotban	2.5 mAh
Áramfelvétel aktív állapotban	40 mAh

Üzemidő

Paraméter	Érték
Készenléti idő (saját akkumulátoron)	30 nap

Hálózat

Paraméter	Érték
GNSS	GPS, BEIDOU műholdas + Wifi + LBS + AGPS
Adatforgalom típusa	GSM/GPRS
SIM kártya	Mikro
GSM frekvenciák	850, 900, 1800 és 1900 MHz
GSM chip	MT2503
GSM jelerősség mérés	Igen
Műholdvevő chip	MT5931
Műholdvevő érzékenység	-143 - -159 dbm
Jel	L1,1575.42MHz C/A code
Mérési pontosság	5 m

Kommunikáció

Paraméter	Érték
TCP	Igen

Szenzorok

Paraméter	Érték
Mozgás érzékelő	Igen

Interfész

Paraméter	Érték
GSM antenna	Belső
Műholdvevő antenna	Belső
Töltő csatlakozó	Mikro USB
Kijelző	LED

Flexcom

Használati útmutató

Szállítás és tárolás

A csomagolás úgy lett kialakítva, hogy megvédje a terméket a szállítás közben előforduló szokásos mértékű fizikai behatásoktól. Ügyeljen arra, hogy elkerülje az ezektől eltérő, ezeket meghaladó mértékű hatásokat.

A termék csomagolása nem víz, láng- és hőálló, és csak mérsékelten nyomásálló. Ezért a dobozt ne tartsa nedves környezetben, hőt kibocsájtó berendezések hatókörében és ne tegyen rá nehéz tárgyakat.

Üzembehelyezés

A csomag egy dobozból áll, mely a készüléket és tartozékait tartalmazza.

Kicsomagolás



1. Nyissa ki a dobozt.
2. Vegye ki a terméket.
3. Vegye ki a készülék védelmét szolgáló rögzítő betétet.
4. Vegye ki az alatta található tartozékokat.

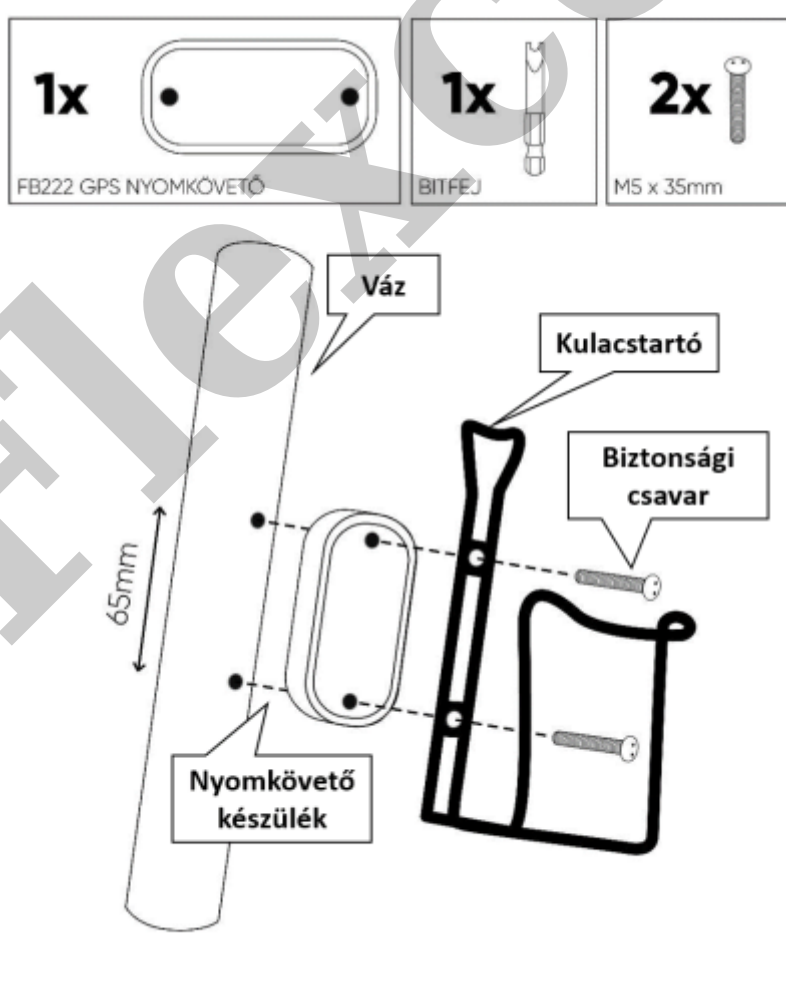
A csomag tartalma

	1 darab nyomkövető készülék
	1 darab töltő
	1 darab töltő kábel

	4 darab biztonsági csavar és 1 darab kulcs
 Flexcom kerékpár nyomkövető FB222 Rövid üzembehelyezési és használati útmutató Teljes vázlat: http://www.flexcom.hu Flexcom® GPS tracking devices	1 pld üzembehelyezési útmutató

A készülék felszerelése

A készüléket a csomagban található biztonsági csavarokkal erősítheti fel a kerékpár váz részére, az alábbiak szerint:



Alkalmazás telepítése, elérése

A készülék és arra épülő további szolgáltatások működtetéséhez a forgalmazó előfizetéses rendszerben mobiltelefonos és számítógépes alkalmazást biztosít. A számítógépes program böngészőn keresztül érhető el a <https://gpspositions.net/map/> címen, a telefonos alkalmazást pedig az alábbi módszerek egyikével telepítheti telefonjára:

Android rendszerű telefon esetén



1. Nyissa meg telefonján a Google Play alkalmazást.
2. A Google Play-ben keressen rá a „Flexcom” vagy „Flexcom nyomkövetés” kifejezésre.
3. Telepítse a nyomkövető alkalmazást.

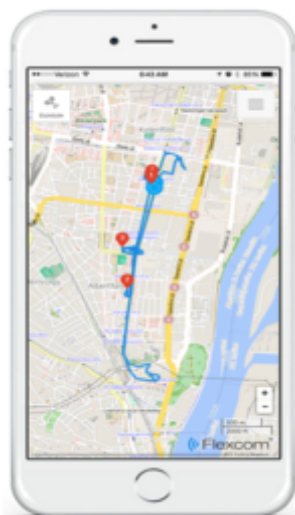
vagy



1. Olvassa be telefonjával az itt látható QR kódot.
2. Nyissa meg az ebből kikódolt webcímet.
3. Telepítse a Flexcom nyomkövetés alkalmazást.

iPhone típusú telefon esetén

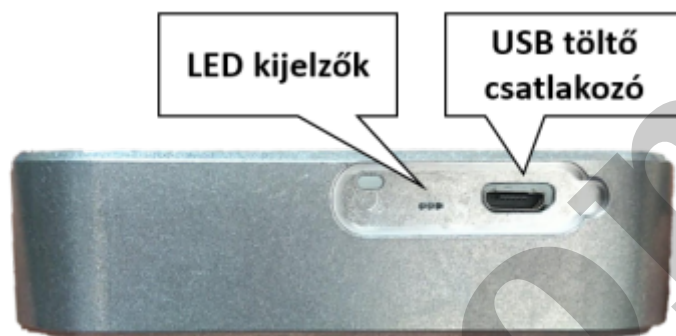
Használja a telefonján levő böngészőt a szolgáltatás eléréséhez (<https://gpspositions.net/map/>).



A termék használata

Kezelőfelület

A készülék csatlakozói és kezelő szervei a két végén, védőfedél alatt, illetve az egyik oldalon a mikrofon található.



A LED kijelző állapotai

Szín	Világít	Villog	Nincs
Zöld	Van mobilhálózati kapcsolat.	Nincs mobilhálózati kapcsolat.	Készülék kikapcsolva vagy alvó módban.
Kék	Van műholdas kapcsolat.	Nincs műholdas kapcsolat.	Készülék kikapcsolva vagy alvó módban.
Piros		Töltés alatt.	Feltöltve.

Mikro USB csatlakozó

Töltőkábel csatlakozója.

Az akkumulátor feltöltése

A készülék beépített akkumulátorral működik, melyet a használat intenzitásától függően, különböző időközönként fel kell tölteni.

A készülékhez a csomagban melléktük a megfelelő USB töltőkábelt. Ez a nyomkövető készülékhez MICRO USB típusú csatlakozóval kapcsolódik – ha nem a gyári kábelt használja, ügyeljen a típus-megfelelőségre!



A töltés 2-3 órát vesz igénybe, ezalatt a led kijelző piros fénnel világít. Amikor a készülék feltöltődött, a fény kialszik.



Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, csatlakoztassa le a töltőkábelt. A készülék NEM rendelkezik túltöltés elleni védelemmel, így a hosszabb távú vagy folyamatos töltőn tartás megrövidíti a készülék élettartamát, rosszabb esetben tönkre is teheti azt.

A készülékhez 5V feszültség mellett 1 A áramerősséget szolgáltató töltőberendezést használjunk. Az ennél nagyobb teljesítményű töltők az akkumulátor károsodását okozhatják.

Be- és kikapcsolás

A készülék feltöltéskor automatikusan bekapcsol és az akkumulátor lemerüléséig folyamatosan működik – kikapcsolni nem lehet.

Bekapcsolás után a készülék azonnal megkezdi a GPS műholdak keresését. Ha rendelkezésre állnak a megfelelő műholdas kapcsolatok, a helymeghatározás ezek adatai alapján történik. Ha nem, a készülék a mobil szolgáltatók adótornyainak helyzete alapján végez pozíció számítást (LBS).

A készülék üzemszerű működtetése

A készülék működési paramétereinek be- vagy átállításához, információk lekérdezéséhez, illetve fejlettebb szolgáltatások (pl. térképes útvonal megjelenítés, várakozási és menetpontok, diagramok,

menetlevél stb.) igénybevételéhez külön szoftver áll rendelkezésre. Ezt a forgalmazó előfizetéses rendszer keretében, asztali számítógépen és tableten böngészőben, Androidos mobiltelefonon letölthető alkalmazás formájában biztosítja.



A szoftver használatához eszközén (mobiltelefon, számítógép) aktív internet kapcsolat szükséges.

Beállítási lehetőségek a szoftveren keresztül

A készülék működtetéséhez a Flexcom Kft saját fejlesztésű nyomkövető szoftvert is biztosít. A működést befolyásoló, a készülék telefonos SMS üzenetek útján elérhető gyári alapfunkcióit lefedő, de egyben azt lényegesen meg is haladó beállítási lehetőségeket a szoftver Beállítások, Parancsok és Riasztások funkciói biztosítják.

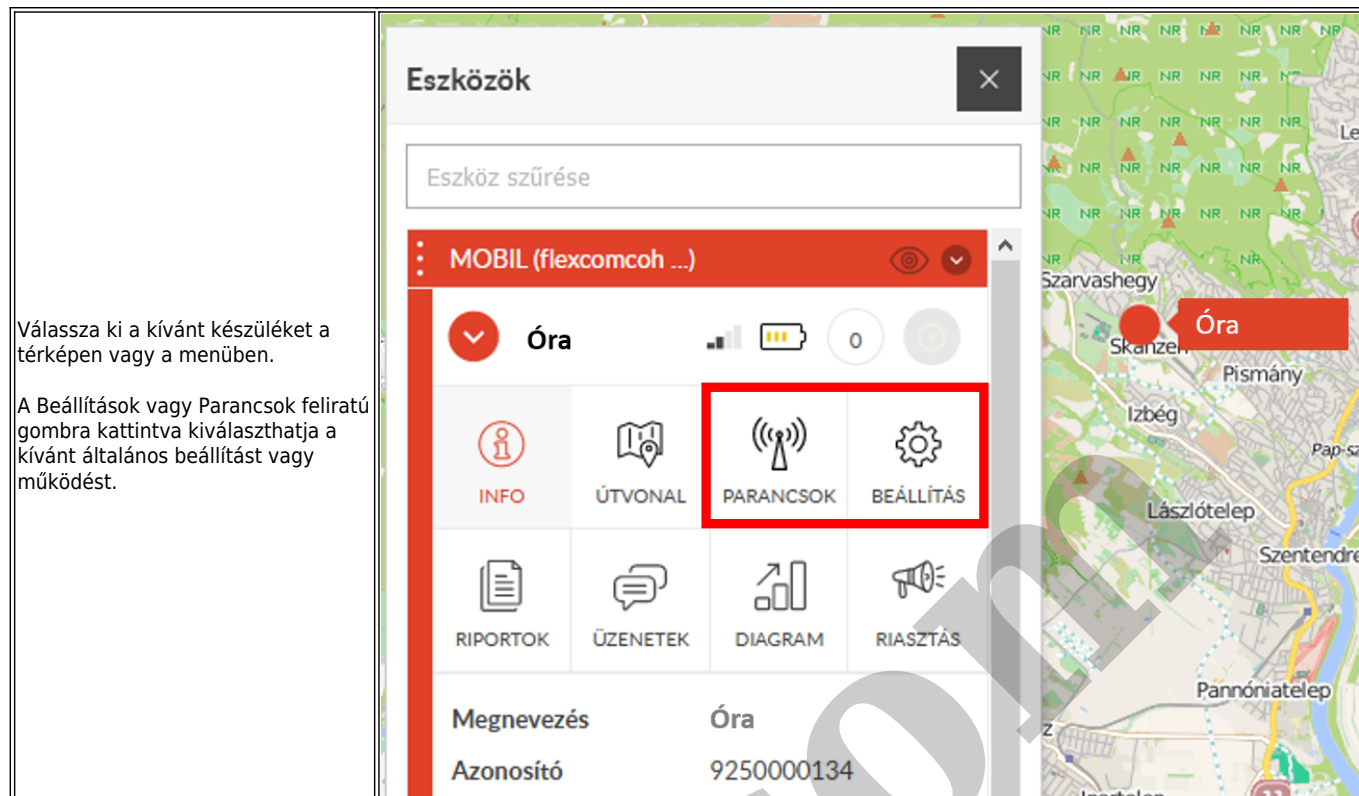


A beállítások és a kiadható parancsok a készülék típusától függenek. A konkrét lehetőségeket a szoftver a konkrét készülékhez igazítva bocsátja rendelkezésre. Erről további információkat a [szoftver használati útmutatójában](#) talál.

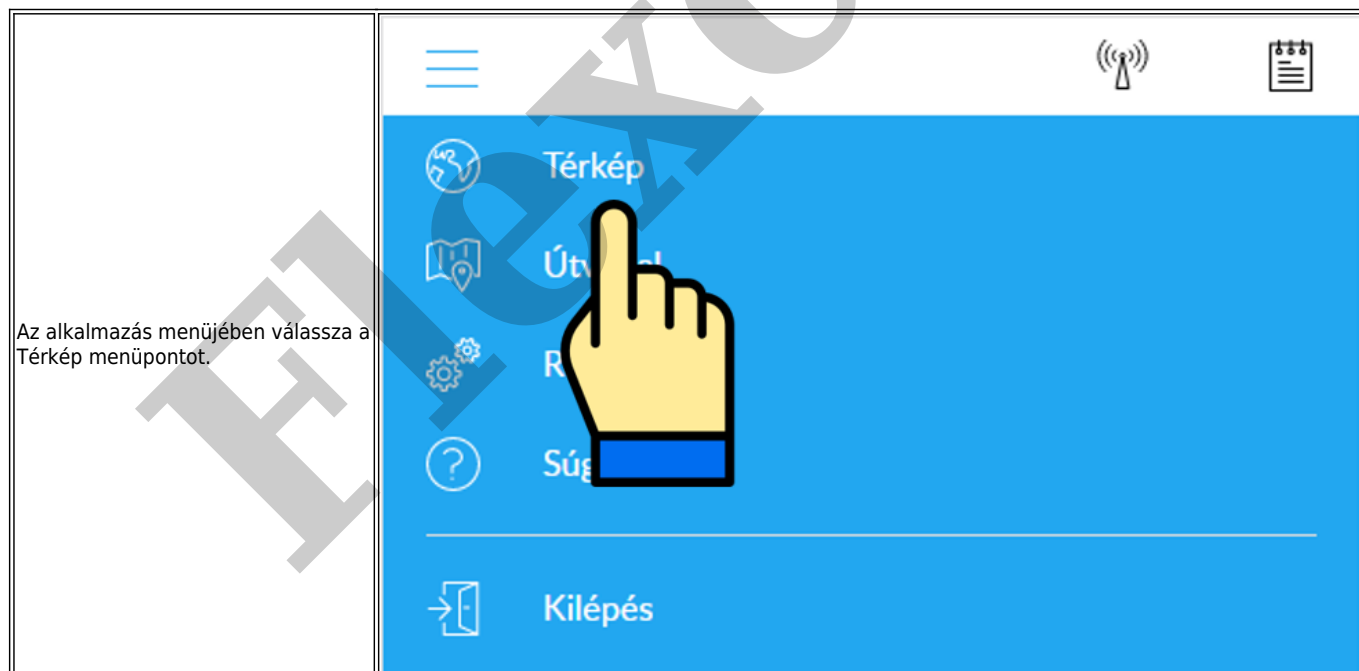
A készüléket más szolgáltató szoftverével is használhatja - ekkor az ebben a fejezetben leírtak helyett annak a szoftvernek a protokollját kell figyelembe vennie!

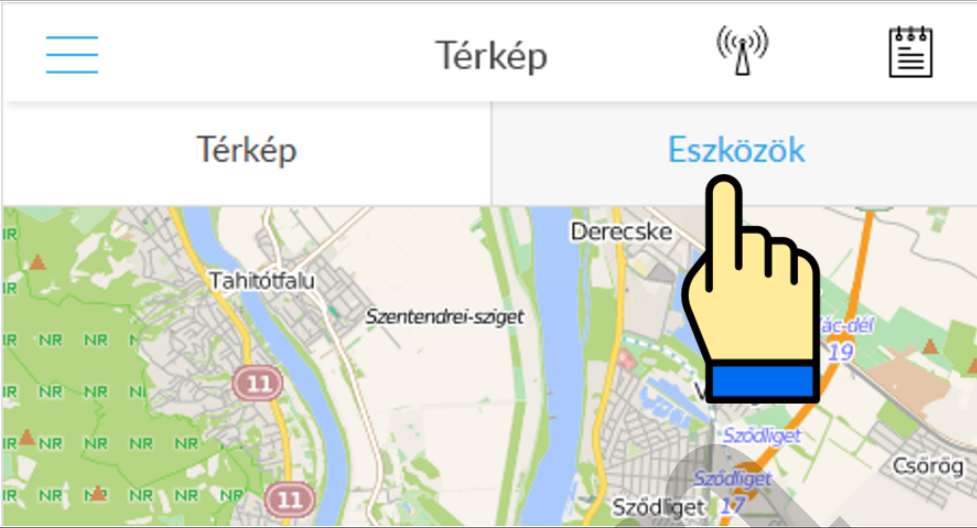
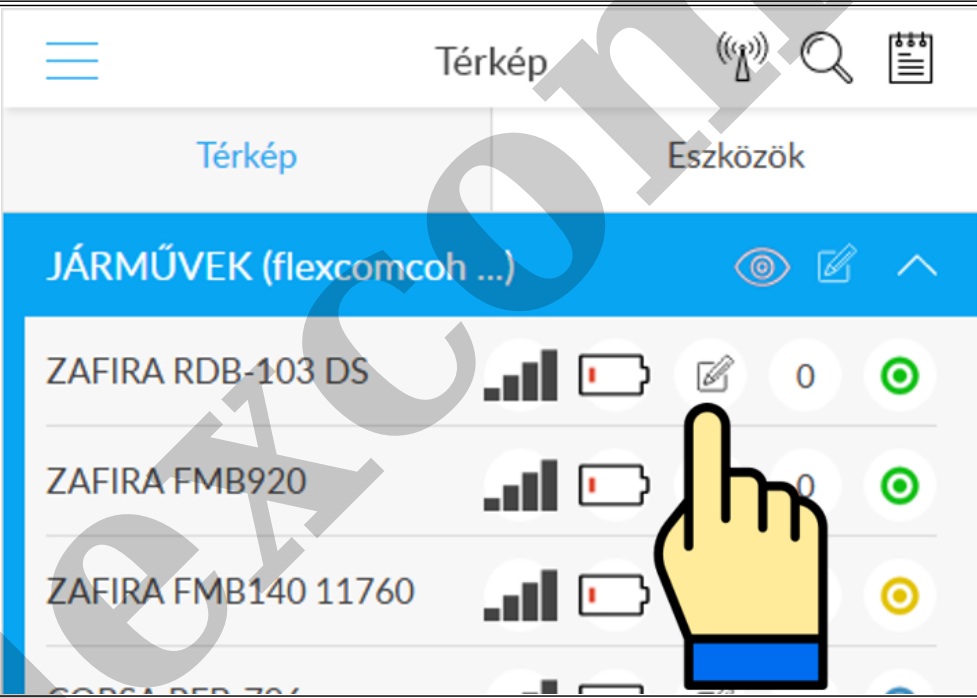
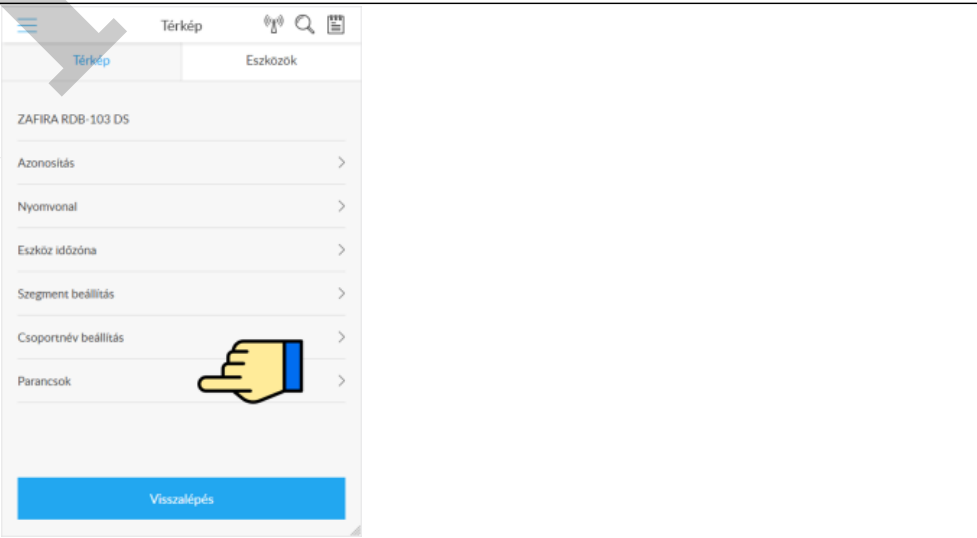
A Flexcom Kft asztali vagy mobiltelefonos alkalmazásának használata esetén a nyomkövetéssel kapcsolatos beállítási műveletek az alábbi módokon érhetők el.

Asztali alkalmazás használata esetén:



Mobil alkalmazás használata esetén:



Váltson át az Eszközök panelre.	
Keresse meg az eszközök listájában a készüléket és koppintson az azonosító mellett levő Beállítás ikonra.	
Válassza ki a kívánt beállítást vagy parancs küldése esetén a Parancsok menüpontot.	

A készülék vezérlése mobiltelefonról küldött SMS parancsokkal





A készülék csak a Flexcom nyomkövető szoftver szolgáltatásain keresztül működtethető, önálló SMS üzenetek segítségével nem!

FLEXCOM

Hibaelhárítás és javítás

A készülékek biztonságos használatának feltételei

Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára

- A készülékek rádiófrekvenciás energiát hoznak létre és sugároznak, amely rendeltetésszerű használat mellett is zavarhatja egyes orvosi eszközök működését.
- Burkolatuk műanyagból vagy fémből készült, melynek jelenleg nincs ismert egészségügyi kockázata (pl. mérgező vagy allergén hatás).

A termékek műszaki élettartama

- Ha a készülék akkumulátort tartalmaz, annak élettartama általában kb. 3 év.
- Ha azt tapasztalja, hogy a működési időtartam jelentősen lecsökken, a hibás működés elkerülése érdekében minél hamarabb cseréltesse ki az akkumulátort.
- Az akkumulátor cseréjét szakszervizben végeztesse – az ezzel kapcsolatos információkért forduljon a termékek forgalmazójához.

Rendeltetésszerű használat mellett előforduló lehetséges problémák

- A készülékek burkolatának repedése, törése vagy deformálódása hámsérülést okozhat vagy sebet ejthet használója kezén.
- Korlátozások a termékek használatára vonatkozóan
- A termékeket ne használja víz alatt és ne tegye ki erős vízszugár hatásának, illetve nagyfokú rázkódásnak.

Karbantartás

- A termékek műszaki jellegű, rendszeres karbantartást nem igényelnek.
- Tisztítás előtt válassza le a készüléket a töltőről. A tisztításhoz ne használjon maró hatású szereket, se vágó- vagy csiszoló eszközöket.

Üzemen kívül helyezés

- A termékek káros, mérgező anyagokat nem tartalmaznak.
- Belső alkatrészeik, külső borításuk és tartozékaik nem, vagy csak lassan lebomló anyagokból készültek – ezekkel kapcsolatban az ennek megfelelő hulladékkezelési eljárást kell alkalmazni.

Problémák azonosítása és lehetséges megoldásuk

Hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem kapcsol be vagy bekapcsolás után azonnal kikapcsol.	Valószínűleg lemerült az akkumulátor.	Töltse fel az akkumulátort.
Nem működnek a telefonhívások és/vagy a készülék és a telefon közti SMS kommunikáció.	Nincs GSM kapcsolat.	Ellenőrizze a GSM kapcsolat erősségét. Ha a led folyamatos sárga fénnel világít, akkor nincs kapcsolat a szolgáltató hálózatával. Lehet, hogy leárnyékolts területen tartózkodik – váltson pozíciót.
	Meghibásodott a SIM kártya vagy érintkezési hiba van.	Vegye ki a SIM kártyát, esetleg tisztítsa meg puha radírral vagy egy érintő ceruzával és helyezze vissza. Ha ezután sem működik, teszteltesse le szakemberrel (pl. egy mobilszolgáltató képviselőjével).
Nem működnek a telefonos alkalmazás szolgáltatásai.	A készüléken, a telefonján vagy egyiken sem működik GPS műholdas és/vagy GSM/Wifi kapcsolat.	Ellenőrizze a GPS, GSM és wifi kapcsolatot. Ha a led folyamatos sárga vagy kék fénnel világít, akkor nincs műholdas és/vagy mobilszolgáltató kapcsolat. Ellenőrizze telefonján a wifi kapcsolatot is. Keressen olyan helyet, amit nem árnyékolnak le fák, épületek vagy egyéb tereptárgyak, illetve olyan helyet, ahol a jelerősség magasabb.
	Szolgáltatói rendszerhiba	Ha a fentiekben nem talál problémát, lehetséges, hogy a telefonos alkalmazás szolgáltatójánál lépett fel valamilyen rendszerhiba.
	APN beállítási hiba	Ellenőrizze a nyomkövető készülék APN beállításait.
A készülék nem válaszol az SMS parancsokra	Lehet, hogy nem megfelelő SIM kártya van a készülékben.	A készülék helyes működéséhez hanghívással, SMS és GPRS adatforgalommal rendelkező kártya szükséges.
Az SMS mód működik, de az alkalmazás nem.	Lehet, hogy a készülék alvó módban van.	Ellenőrizze a készülék üzemmódját. Például: küldjön felébresztési SMS üzenetet a készüléknek (lásd: 5. fejezet).

Hibafeltárás és garanciális javítás

Amennyiben a fentiek alapján tudja a hibát azonosítani vagy az ajánlott megoldás nem vezet eredményre, forduljon a készülék forgalmazójához:

Kapcsolat

Flexcom Kommunikációs Kft

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Email: info@nyomkovetes.netWebáruház: <https://nyomkovetes.net>**Iroda**

2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Mobil 1: +36 70 3333 525

Mobil 2: +36 70 3333 527

Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

A jótállási időn belül - ha nem sérültek a jótállás feltételei - a forgalmazó gondoskodik a meghibásodás okának szakszerű feltárásáról, a hiba javításáról vagy a készülék cseréjéről.

Üzemen kívül helyezés

A készülék kidobása, megsemmisítése

Ha úgy dönt, hogy a készüléket a továbbiakban már nem használja, semmiképpen ne dobja ki a háztartási hulladékokkal. A készülék összetett szerkezet, és részei különböző mértékben járulnak hozzá a környezetben okozott problémákhoz.

- A készülékben nyomtatott áramköri lap található, amely rézből készül, epoxi- gyanta alapú lapra, amely helyenként arannyal van bevonva. Gallium-arzenid, antimon, berillium, brómozott lángállók, kadmium, ólom, nikkel, palládium, ezüst, tantál és cink felhasználásával készül, melyek közül a lángálló anyagok és az ólom a legveszélyesebbek a környezetre.
- Az akkumulátor elkészítéséhez rezet, kadmiumot, nikkelt és cinket használtak fel.
- A borítás polikarbonát műanyagból készült, amelyet nehéz újra hasznosítani, anyaga a környezetre fokozottan veszélyes brómozott lángállókat is tartalmazhat.
- A töltő kábel főleg műanyaggal bevont rézdrótokat tartalmaz, de jelen lehet benne arany, kadmium és brómozott lángálló is.

Szakszerűtlen kezelés esetén a fenti anyagok több-kevesebb mértékben, de károsítják a környezetet. Ezért, ha beszünteti használatát, a készüléket elektronikai típusú hulladékként kezelve, egy erre szakosodott hulladékkezelőnek adja át, vagy ilyen jellegű hulladékok gyűjtésére kihelyezett tartályban helyezze el.

A csomagolás megsemmisítése

A készülék csomagolása (doboz és belső csomagoló anyagok) papír és különböző műanyagok felhasználásával készült. A doboz papír, a készüléket védő belső tömítő idom és tasakok műanyag hulladékként kezelendők.