

Üzembehelyezési és használati útmutató

FMB002 gépjármű nyomkövető



Bevezetés

Az általunk kínált termékek fejlesztése során a gyártók a lehető legnagyobb gondossággal, a nemzetközi szabványoknak megfelelően jártak el.

Jótállás

A termékekre 12 hónap garanciát vállalunk, mely a vásárlás napjától érvényes. A vásárláskor kapott számlát vagy blokkot és/vagy a készülék garanciajegyét őrizze meg, mert csak ezek birtokában tudja jótállási igényét érvényesíteni. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetében, melynek eredete gyártási, anyag- vagy szoftverhibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét, tartozékát vagy szoftverét cseréljük. A készüléknek vagy tartozékainak utólagos javítását a gyártó a készülék kivitele miatt nem engedélyezi.

A jótállás nem vonatkozik olyan termékekre (vagy tartozékára), amely szoftvermódosítási vagy javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen használat miatt sérült meg vagy vált működésképtelenné.

A termék célnak megfelelő, eredményes és biztonságos használata érdekében figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg a későbbiekre is. Az útmutatóban leírtaktól eltérő használat, javítás, tárolás és szállítás eredményeképpen esetleg bekövetkezett károkozásért, termék sérülésért, rövidebb vagy hosszabb távú egészség károsodásért a Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget.

Jogok, védjegyek

© 2019, Flexcom Kommunikációs Kft.

Minden jog fenntartva. Nyomtatott vagy internetes kiadványaink egyetlen része sem reprodukálható, nem terjeszthető, illetve nem továbbítható semmilyen formában vagy bármilyen módon, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus és mechanikus módszereket, a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az engedély beszerzése érdekében forduljon a forgalmazóhoz:

Kapcsolat

Flexcom Kommunikációs Kft

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Email: info@nyomkovetes.netWebáruház: <https://nyomkovetes.net>**Iroda**

2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Mobil 1: +36 70 3333 525

Mobil 2: +36 70 3333 527

Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

Minden erőfeszítés megtörtént annak érdekében, hogy a dokumentumainkban szereplő adatok pontosak legyenek. A Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget a nyomdahibákért és az elírásokért.

A Flexcom GPS Tracking Solutions, a GPS Positioning System, a nyomkovetes.net a Flexcom Kommunikációs Kft. Magyarországon bejegyzett védjegye és domain neve. A dokumentumainkban említett egyéb cég- és terméknevek az adott cégek védjegyei lehetnek.

Személyes adatok védelme

A termék hardver és szoftver komponensek együtteseként alkot teljes értékű terméket. A biztonságos és korrekt használat érdekében az üzembehelyezés és a használat során a jelen útmutatóban leírtak szerint járjon el. Ügyeljen arra, hogy a készülékhez vagy a szoftverhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Cégünk minden műszaki és szabályozási feltételt biztosít ahhoz, hogy az adatkezelés megfeleljen a törvényi előírásoknak és hogy adatai ne kerüljenek illetéktelen kezekbe. A termék és a szoftver jogosulatlan használatából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

Formátumok és jelzések

A leírásokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban az alábbi stílus beállításokat használjuk:

Vastagon szedett szöveg	Termék összetevők, utasítások, opciók, folyamatok, szolgáltatások, kezelői felület elemek megnevezése.
Dőlt betűvel szedett szöveg	Hivatkozások más kiadványokra. Hangsúlyozás, kiemelés.
Courier betűkkel szedett szöveg	Rendszerüzenetek, internet címek, dokumentum nevek.

Figyelmeztető és figyelem felhívó jelzések:



Az adott helyzethez kapcsolódó segítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó kiegészítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó, elvégzendő feladatok.



Dokumentum letöltési lehetőség.



Tippek, tanácsok a termékkel vagy működésével kapcsolatban.



A felhasználó vagy a termék számára kockázattal (sérüléssel, kellemetlenségekkel) járó helyzetek jelzése.



A felhasználó figyelmeztetése olyan események bekövetkezésére, melyek fontosak lehetnek számára.

Flexcom

Termékleírás

A készülék a pontos pozicionálás, biztonság, felügyelet, vészhelyzeti riasztások és a teljes nyomkövetés több funkcióját egyesíti. Támogatja az SMS / GPRS / Internet adatátvitel funkcióit, széles körben alkalmazható a helyalapú szolgáltatások, forgalombiztonság és a menedzsment számos területén.

Az FMB002 műholdas és GSM kapcsolattal rendelkező nyomkövető eszköz, amely képes az eszköz földrajzi koordinátáinak meghatározására, összegyűjtésére és továbbítására a GSM hálózaton keresztül egy központi szerverre. A készülék szabványos OBD-II interfésszel rendelkezik, amely lehetővé teszi a jármű alapvető paramétereinek figyelemmel kísérését is.

A Teltonika FMB002 kompakt és intelligens nyomkövető készülék, belső High Gain GNSS és GSM antennákkal és beépített tartalék akkumulátorral. A digitális bemenet felhasználható a gyújtás, az ajtó vagy a riasztó gomb állapotának figyelésére. A jármű távolról történő leállítását a digitális kimenet segítségével lehet elérni. A helymeghatározáshoz az amerikai GPS műholdas rendszeren kívül képes a GLONASS, GALILEO, BEIDOU, SBAS, QZSS, DGPS, AGPS hálózatokhoz is kapcsolódni.

A készülék működését befolyásoló beállításokat csak egy másik készülékről (okostelefon, számítógép), a megfelelő alkalmazás vagy SMS parancsok segítségével lehet megváltoztatni – így a felhasználók biztosak lehetnek abban, hogy a készülék mindig az általuk megadott paramétereknek megfelelően működik.

A használat módja

A külső áramforrásra történt rákapcsolása után a GPS vevő és a SIM kártya segítségével automatikusan kapcsolódik a műholdas és GSM hálózatokhoz (amennyiben azok elérhetők) és megkezdí a pozíció adatok gyűjtését, melyeket SMS-ek vagy internetes alkalmazás használatával kérdezhetünk le.

Ahhoz, hogy a készülék szolgáltatásait kihasználhassuk – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.

A SIM kártya behelyezése és a járműre csatlakoztatás után alkalmazás vagy SMS-ek küldésével elvégezhetjük a szükséges beállításokat (pl. a készülék azonosító megnevezésének megadása, GPS pozíció adatok küldésének gyakorisága stb.).

Bekapcsolt állapotban

- A készülék folyamatosan regisztrálja pozíció adatait, melyek limitált szinten SMS parancsokkal lekérdezhetők.
- Szoftver előfizetés megléte esetén a készülék a pozíció adatokat beküldi a szoftverszolgáltató központjába – ezek feldolgozott eredményét (pl. térképes útvonal megjelenítés, útvonal események listája, valós idejű nyomkövetés) – a telefonos vagy számítógépes alkalmazásban tekinthetjük meg.

A készülék üzembehelyezésével, használatával, karbantartásával és üzemen kívül helyezésével kapcsolatban a dokumentáció további fejezeteiben találhat részletes információkat.

Flexcom

Műszaki paraméterek

Fizikai jellemzők

Paraméter	Érték
Méretek (mm)	Sz: 30, H: 53, M: 26
Súly (g)	55
Páratartalom	5%-tól 95%-ig (nem lecsapódó)
Vízállóság	IP41
Működési hőmérséklet	-40C-től +85C-ig
Tárolási hőmérséklet (akkumulátor nélkül)	-40C-től +85 C-ig
Tárolási hőmérséklet (akkumulátorral)	-20C-től +40 C-ig
Töltési hőmérséklet	+10C-től +45C-ig

Memória

Paraméter	Érték
Beépített	128 MByte
SD kártya	Nincs

Energia ellátás

Paraméter	Érték
Akkumulátor	Li-ion polimer 3.7V 45mAh
Külső bemeneti feszültség	10-30V
Töltés	Jármű áramforrásról, túltöltés elleni védelem
Töltés külső hőmérséklet	0C-től +45C-ig

Üzemidő

Paraméter	Érték
Készenléti idő (saját akkumulátoron)	30 perc

Hálózat

Paraméter	Érték
GNSS	GPS, GLONASS, GALILEO, BEIDOU, SBAS, QZSS, DGPS műholdas hálózatok
Adatforgalom típusa	GSM / GPRS (2G)
SIM kártya	Nano
GSM frekvenciák	850, 900, 1800 és 1900 MHz
GSM chip	TM2500
GSM jelerősség mérés	Igen
GPS chip	TM2500
GPS érzékenység	-165 dbm
GPS pontosság	3 m

Kommunikáció

Paraméter	Érték
SMS	Igen

TCP	Igen
Bluetooth	Igen

Szenzorok

Paraméter	Érték
Gyorsulásmérő	Igen

Interfész

Paraméter	Érték
OBDII csatlakozás	Igen
LED kijelző	Igen
USB	2.0, mikro
GSM antenna	Belső
GPS antenna	Belső

További információk: <https://teltonika-gps.com/product/fmb002/>

Használati útmutató

Szállítás és tárolás

A csomagolás úgy lett kialakítva, hogy megvédje a terméket a szállítás közben előforduló kisebb mértékű fizikai behatásoktól. Ügyeljen arra, hogy elkerülje az ezektől eltérő, ezeket meghaladó mértékű hatásokat.

A termék csomagolása nem víz, láng- és hőálló, és csak mérsékelten nyomásálló. Ezért a dobozt ne tartsa nedves környezetben, hőt kibocsájtó berendezések hatókörében és ne tegyen rá nehéz tárgyakat.

Üzembehelyezés

A csomag egy dobozból áll, mely a készüléket és tartozékait tartalmazza.

Kicsomagolás

1. Nyissa ki a tasakot.
2. Vegye ki a készüléket.

A csomag tartalma

	1 darab nyomkövető készülék
 Teltonika gépjármű nyomkövető FMB002 Rövid üzembehelyezési és használati útmutató teljes útmutató: https://www.teltonika.hu/letoltes  Flexcom® RFID Tracking Systems	1 pld üzembehelyezési útmutató

A SIM kártya előkészítése

A készülék működtetéséhez – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.



A kártyát megvásárolhatja önállóan mobilszolgáltatójától vagy szoftver előfizetés esetén igényelheti a termék forgalmazójától is. Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, akkor semmilyen beállítást nem kell végeznie: a kártya már be lett állítva, be is lett helyezve a készülékbe, az be van kapcsolva és üzemkés.

Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, ne próbálja azt más célú készülékbe (pl. telefonba) áthelyezni és használni! Az emiatt felmerülő költségeket vagy az ebből eredő hibák kijavítását a forgalmazó (szolgáltató) megtéríti.

Beállítások saját SIM kártya esetén

Ha a SIM kártyát nem a nyomkövető készülék forgalmazójától szerezte be, azt a készülékbe történő behelyezése és használata előtt be kell állítani, amit az alábbiak szerint végezhet el.

A SIM kártya PIN kódjának és egyéb funkcióinak letiltása

1. Helyezze be a SIM kártyát a telefonjába.
2. A telefon beállítási funkciói között
 1. kapcsolja ki a PIN kód kérése opciót,
 2. kapcsolja ki az automatikus válasz opciót, és a
 3. hívásátirányítást.

A fentiek kikapcsolása után helyezze be a kártyát a nyomkövető készülékbe. A SIM kártya készülékbe helyezésének módjáról és lépéseiről a következő fejezetben részben olvashat.

Az adatforgalom beállítása

Saját SIM kártya esetén ahhoz, hogy a készülékkel kommunikálni lehessen, csatlakoztatni kell azt a GSM hálózathoz és be kell állítani az adatforgalmat. Ehhez – az alábbi táblázatban foglaltak szerint – telefonjáról SMS üzeneteket kell küldenie a nyomkövető készülékbe helyezett SIM kártya telefonszámára.

A parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456

Beállítás	SMS üzenet
-----------	------------

APN-név megadása	setparam 2001:<APN-név>
	APN nevek a hazai szolgáltatóknál: Telenor: online vagy net Telekom: internet Vodafone: - előfizetés esetén: internet.vodafone.net - feltöltőkártya esetén: vitamax.internet.vodafone.net Digi: internet
<i>Ha mobilhálózati szolgáltatója nem adott Önnek APN felhasználónevet és jelszót, akkor az alábbi, ezekre vonatkozó SMS üzeneteket nem kell elküldenie a nyomkövető készüléknek!</i>	
APN felhasználónév	setparam 2002:<APN-felhasználónév>
APN jelszó	setparam 2003:<APN-jelszó>
Szerver beállítások	setparam 2004:<szerver domain név> setparam 2005:<port szám> setparam 2006:<protokoll>, ahol protokoll 0:TCP, 1:UDP
Példa	A fenti utasítások külön-külön vagy összevonva, egyetlen SMS-ben is elküldhetők a készüléknek: setparam 2001:internet;2002:pistike;2003:pistike1986;2004:szolgaltato.hu;2005:15423;2006:0;
További információk: https://teltonika-gps.com/product Beállítást támogató alkalmazás: https://wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika_Configurator_versions Jelszó: 5555	

A SIM kártya és az akkumulátor behelyezése a készülékbe

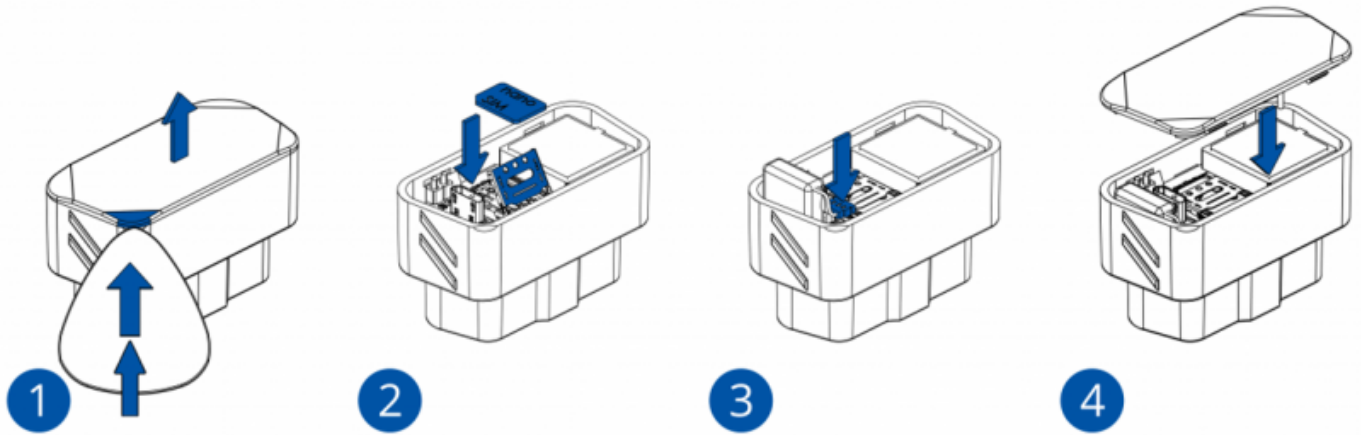


A termékhez csak nano méretű SIM kártya használható. A kártya behelyezése vagy kivétele kizárólag kikapcsolt készülék mellett végezhető (külső áramforrásról lekapcsolva, belső akkumulátor kivéve) – ellenkező esetben a kártya károsodhat.

A SIM kártyát az alábbiak szerint helyezze be a készülékbe:



Kártyacsere esetén a készülék fedelének levétele után először vegye ki az akkumulátort! Áramforrásra kapcsoláskor (külső vagy belső akkumulátor) a készülék automatikusan bekapcsol.



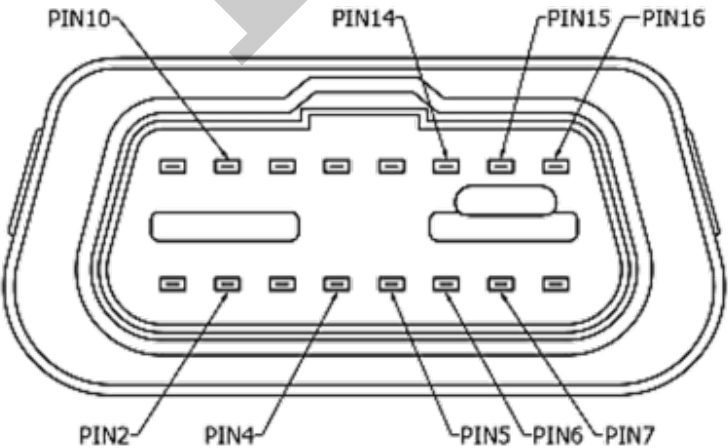
Lépések:

- 1. Pattintsa le a készülék hátlapját.
- 2. Helyezze be a kártyát.
- 3. Helyezze be az akkumulátort.
- 4. Pattintsa vissza a fedelet.

A készülék csatlakoztatása

A készüléket a SIM kártya behelyezése után bekötjük a jármű OBD-II szabványos csatlakozójába. Kompatibilis OBD protokollok:

- 1. SAE J1850 PWM (41.6 kbaud)
- 2. SAE J1850 VPW (10.4 kbaud)
- 3. ISO 9141-2 (5 baud init, 10.4 kbaud)
- 4. ISO 14230-4 KWP (5 baud init, 10.4 kbaud)
- 5. ISO 14230-4 KWP (fast init, 10.4 kbaud)
- 6. ISO 15765-4 CAN (11 bit ID, 250 kbaud)
- 7. ISO 15765-4 CAN (11 bit ID, 500 kbaud)
- 8. ISO 15765-4 CAN (29 bit ID, 250 kbaud)
- 9. ISO 15765-4 CAN (29 bit ID, 500 kbaud)



PIN 2	PWM_BUS+/VPW	
PIN 4	GND (-)	Föld
PIN 5	GND (-)	Föld
PIN 6	CAN_H	CAN high
PIN 7	K-Line	
PIN 10	PWM_BUS-	
PIN 14	CAN_L	CAN low
PIN 15	L-Line	
PIN 16	VCC (10-30)V DC(+)	Áramforrás

A csatlakozó kábel (szakszerű) meghosszabbításával a készülék a jármű belsejében bárhol

elhelyezhető (környezeti hatásoktól védett helyen), általában a jármű utasterében (pl. műszerfal alatt) szokásos.

Be- és kikapcsolás

A készüléket automatikusan bekapcsol, ha áramot kap a feltöltött belső akkumulátor behelyezésekor és/vagy a jármű áramkörére kötések. Működése a külső és belső áramforrás kapcsolatok megszűnésekor/kimerülésekor következik be. Bekapcsolás után a készülék automatikusan kapcsolatot keres a GSM/GPRS hálózattal és a műholdakkal. Ennek folyamatáról és eredményéről a LED kijelzők tájékoztatnak.

Alkalmazás telepítése, elérése

A készülék és arra épülő további szolgáltatások működtetéséhez a forgalmazó előfizetéses rendszerben mobiltelefonos és számítógépes alkalmazást biztosít. A számítógépes program böngészőn keresztül érhető el a <https://gpspositions.net/map/> címen, a telefonos alkalmazást pedig az alábbi módszerek egyikével telepítheti telefonjára:

Android rendszerű telefon esetén

1. Nyissa meg telefonján a Google Play alkalmazást.
2. A Google Play-ben keressen rá a „Flexcom” vagy „Flexcom nyomkövetés” kifejezésre.
3. Telepítse a nyomkövető alkalmazást.



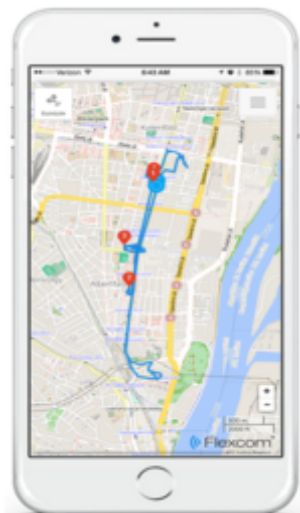
vagy



1. Olvassa be telefonjával az itt látható QR kódot.
2. Nyissa meg az ebből kikódolt webcímet.
3. Telepítse a Flexcom nyomkövetés alkalmazást.

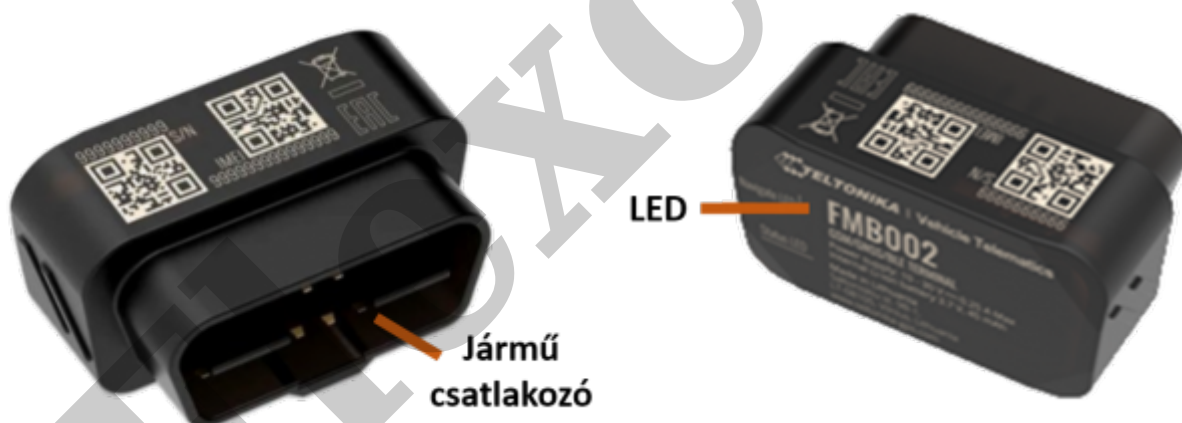
iPhone típusú telefon esetén

Használja a telefonján levő böngészőt a szolgáltatás eléréséhez (<https://gpspositions.net/map/>).



A termék használata

Felépítés



A LED kijelzők állapotai

Állapotjelző LED

Jelzés	Jelentése
1 másodpercenként villog	Normál üzemmód
2 másodpercenként villog	Alvó üzemmód
Rövid ideig gyorsan villog	Adatforgalom
Nem világít	A készülék nem működik vagy bekapcsolás alatt van

Navigációs LED

Jelzés	Jelentése
Folyamatosan világít	Nincs műholdas kapcsolat

1 másodpercenként villog	Van műholdas kapcsolat
Nem világít	Nincs műholdas kapcsolat, mert a készülék nem működik vagy alvó üzemmódban van
Folyamatosan gyorsan villog	A készülék saját szoftvere frissítés alatt áll

A belső akkumulátor feltöltése

A készülék beépített, belső akkumulátorral is rendelkezik, amely a külső áramforrásról történő lekapcsolás esetén a rövid idejű használatot, átmenetet biztosítja. A belső akkumulátort normál üzem alatt a jármű áramforrása (akkumulátor) tölti fel, illetve (túltöltés melletti védelemmel ellátva) tartja feltöltve.

Be- és kikapcsolás

A készülék automatikusan bekapcsol, ha áramot kap a feltöltött belső akkumulátor behelyezésekor és/vagy a jármű áramkörére kötések. Működése a külső és belső áramforrás kapcsolatok megszűnésekor/kimerülésekor következik be. Bekapcsolás után a készülék automatikusan kapcsolatot keres a GSM/GPRS hálózattal és a műholdakkal. Ennek folyamatáról és eredményéről a LED kijelzők tájékoztatnak.

A készülék üzemszerű működtetése

A készülék az alábbi módokon működtethető:

1. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás és SIM kártya együttes segítségével,
2. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás mellett, de saját SIM kártya használatával, vagy
3. a szolgáltató szoftveres szolgáltatása nélkül, saját SIM kártyával.



A szolgáltató csak a szoftveres szolgáltatás előfizetése mellett biztosítja a nyomkövető készülékekhez SIM kártyát. Szoftver előfizetés nélküli használat esetében a felhasználónak magának kell a megfelelő, adatforgalmi kerettel (is) rendelkező kártyáról gondoskodnia.

Forgalmazó szoftverével és SIM kártyájával

Ebben az esetben a készüléket üzemkész állapotban veheti át, annak használatához semmilyen további beállításra nincs szükség.

A készülék működési paramétereinek be- vagy átállításához, információk lekérdezéséhez, illetve fejlettebb szolgáltatások (pl. térképes útvonal megjelenítés, várakozási és menetpontok, diagramok, menetlevél stb.) igénybevételéhez külön szoftver áll rendelkezésre. Ezt a forgalmazó előfizetéses rendszer keretében, asztali számítógépen és tableten böngészőben, Androidos mobiltelefonon letölthető alkalmazás formájában biztosítja.





A szoftver használatához eszközén (mobiltelefon, számítógép) aktív internet kapcsolat szükséges.

A szoftver a nyomkövető készülék által a szolgáltató központjába beküldött adatokat tárolja és dolgozza fel, ezekből állítva elő a grafikus és szöveges információkat. A szoftver használata kiváltja a készülékkel való (esetenként igen költséges) SMS és hanghívásos kommunikációt és a készülék alapfunkcióin jóval túlmutató nyomkövetési és biztonsági szolgáltatásokat nyújt.

Az alkalmazás böngészőben vagy telefonon történt indítása után:

1. A bejelentkező ablakon adja meg a forgalmazótól email-ben kapott vagy annak weboldalán regisztrált felhasználónevét és jelszavát.
2. A megjelenő felületen válassza a Súly menüpontot és tanulmányozza át a szoftver használatára vonatkozó információkat.
3. A szoftver kezelésére vonatkozó információk annak súlyjában állnak rendelkezésre.

Forgalmazó szoftverével, de saját SIM kártyával

A SIM kártyának az üzembehelyezési fejezetben foglaltak szerinti beállítása és behelyezése után a kártyát regisztrálnia kell. Ehhez forduljon a szoftverszolgáltatóhoz (a készülék forgalmazójához). A továbbiakban a készülék működtetésének módja megegyezik az előző fejezetben leírtakkal, kivéve az alábbiakat:

- Saját SIM kártya használata esetén nincs lehetőség a szoftveren keresztül SMS üzeneteket küldeni a készüléknek, csak önállóan, a saját telefonunkról.

Szoftver nélkül, saját SIM kártyával

Ha Ön előfizetett a forgalmazó szoftveres szolgáltatására, az önálló SMS kommunikációs módszert NE alkalmazza, mert



- felesleges (a szoftverben minden, a nyomkövetéshez és beállításokhoz szükséges funkció rendelkezésre áll),
- az SMS parancsok által okozott esetleges működési anomáliák utólagos elhárításáért a szoftverszolgáltató külön díjat számít fel,
- ha saját SIM kártyát használ a készülékben, az SMS-ek miatt extra költségei keletkeznek,
- ha a szolgáltató SIM kártyáját használja, a szolgáltató az SMS-ek költségét megtéríti.

Ha Ön nem használja (nem fizette elő) a forgalmazó által biztosított szoftverszolgáltatást, akkor csak a készülék alapfunkcióit tudja használni – mobiltelefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámára SMS-ben küldött üzeneteket segítségével.

Ezen kívül lehetőség van a készülék beállításainak lekérdezésére vagy módosítására számítógép (Windows 7, 8, 10) és a Teltonika konfigurációs szoftverének (Teltonika Configurator) segítségével. A fentiekkel kapcsolatban további információkat talál a gyártó alábbi weboldalán:

- <https://wiki.teltonika-gps.com/view/FMB002>
- https://wiki.teltonika-gps.com/view/Teltonika_Configurator

Beállítási lehetőségek a szoftveren keresztül

A készülék működtetéséhez a Flexcom Kft saját fejlesztésű nyomkövető szoftvert is biztosít. A működést befolyásoló, a készülék telefonos SMS üzenetek útján elérhető gyári alapfunkcióit lefedő, de egyben azt lényegesen meg is haladó beállítási lehetőségeket a szoftver Beállítások, Parancsok és Riasztások funkciói biztosítják.



A beállítások és a kiadható parancsok a készülék típusától függenek. A konkrét lehetőségeket a szoftver a konkrét készülékhez igazítva bocsátja rendelkezésre. Erről további információkat a [szoftver használati útmutatójában](#) talál.

A készüléket más szolgáltató szoftverével is használhatja - ekkor az ebben a fejezetben leírtak helyett annak a szoftvernek a protokollját kell figyelembe vennie!

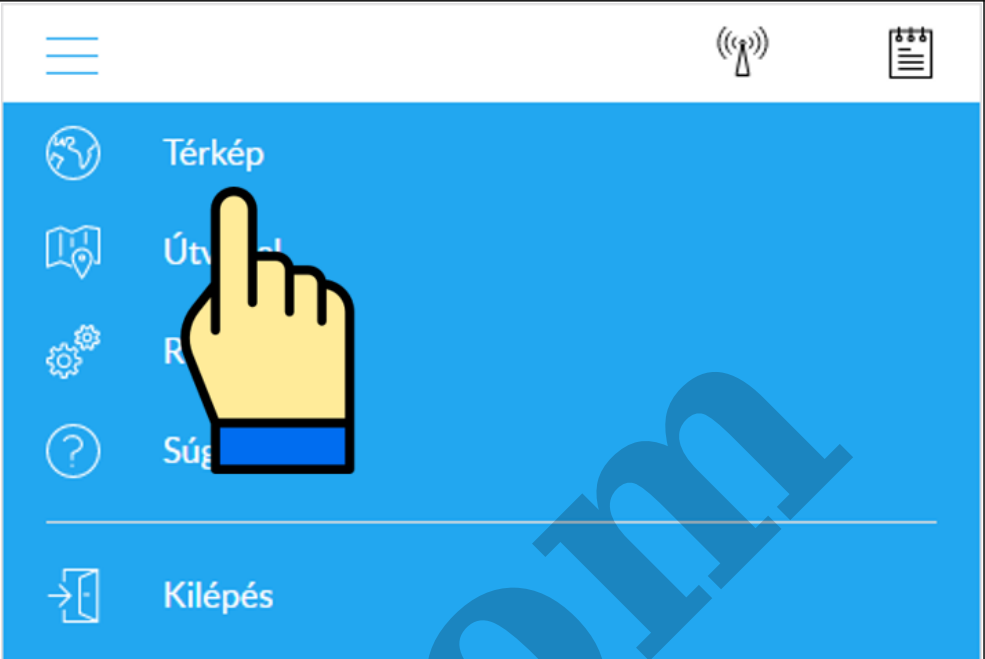
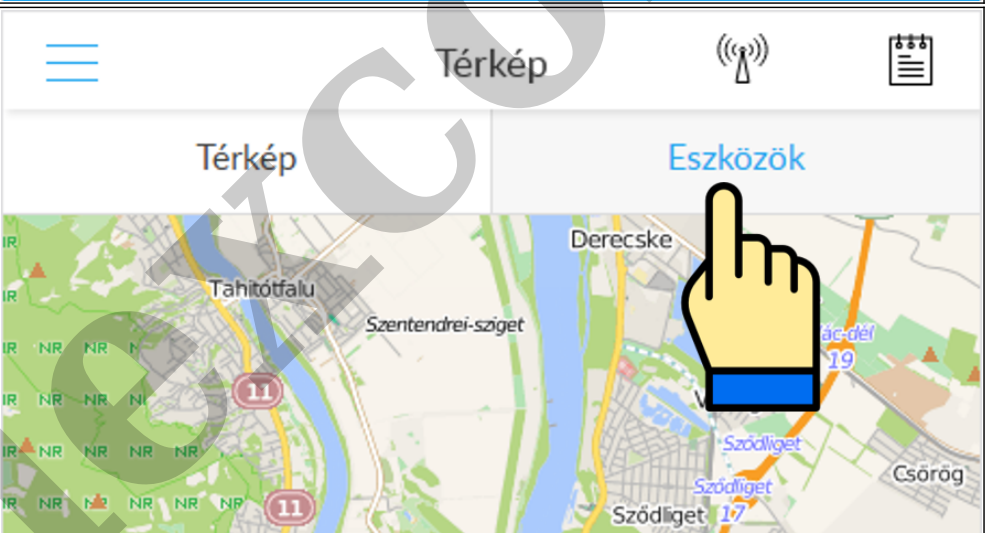
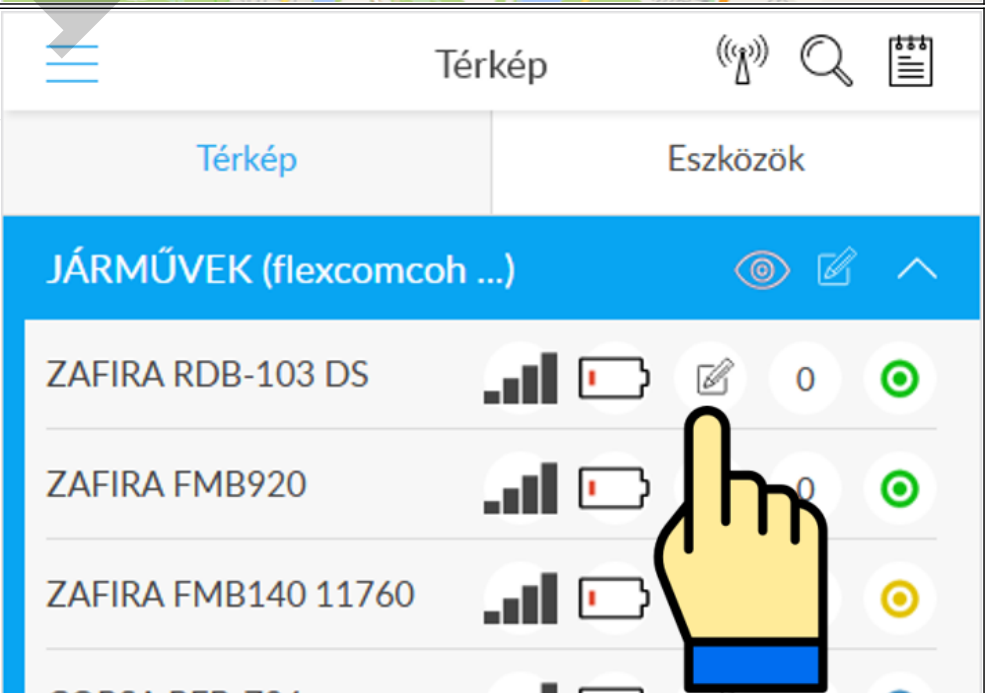
A Flexcom Kft asztali vagy mobiltelefonos alkalmazásának használata esetén a nyomkövetéssel kapcsolatos beállítási műveletek az alábbi módokon érhetők el.

Asztali alkalmazás használata esetén:

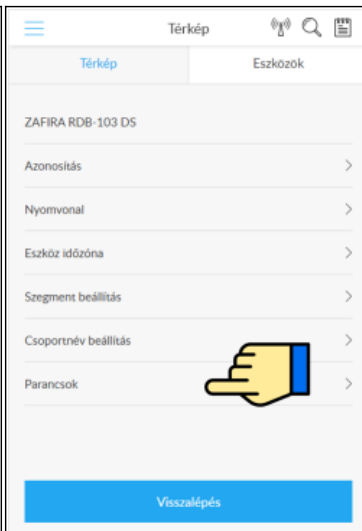
Válassza ki a kívánt készüléket a térképen vagy a menüben.

A Beállítások vagy Parancsok feliratú gombra kattintva kiválaszthatja a kívánt általános beállítást vagy működést.

Mobil alkalmazás használata esetén:

Az alkalmazás menüjében válassza a Térkép menüpontot.	
Váltson át az Eszközök panelre.	
Keresse meg az eszközök listájában a készüléket és koppintson az azonosító mellett levő Beállítás ikonra.	

Válassza ki a kívánt beállítást vagy parancs küldése esetén a Parancsok menüpontot.



Hibaelhárítás és javítás

A készülékek biztonságos használatának feltételei

Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára

- A készülékek rádiófrekvenciás energiát hoznak létre és sugároznak, amely rendeltetésszerű használat mellett is zavarhatja egyes orvosi eszközök működését.
- Burkolatuk műanyagból vagy fémből készült, melynek jelenleg nincs ismert egészségügyi kockázata (pl. mérgező vagy allergén hatás).

A termékek műszaki élettartama

- Ha a készülék akkumulátort tartalmaz, annak élettartama általában kb. 3 év.
- Ha azt tapasztalja, hogy a működési időtartam jelentősen lecsökken, a hibás működés elkerülése érdekében minél hamarabb cseréltesse ki az akkumulátort.
- Az akkumulátor cseréjét szakszervizben végeztesse – az ezzel kapcsolatos információkért forduljon a termékek forgalmazójához.

Rendeltetésszerű használat mellett előforduló lehetséges problémák

- A készülékek burkolatának repedése, törése vagy deformálódása hámsérülést okozhat vagy sebet ejthet használója kezén.
- Korlátozások a termékek használatára vonatkozóan
- A termékeket ne használja víz alatt és ne tegye ki erős vízszugár hatásának, illetve nagyfokú rázkódásnak.

Karbantartás

- A termékek műszaki jellegű, rendszeres karbantartást nem igényelnek.
- Tisztítás előtt válassza le a készüléket a töltőről. A tisztításhoz ne használjon maró hatású szereket, se vágó- vagy csiszoló eszközöket.

Üzemen kívül helyezés

- A termékek káros, mérgező anyagokat nem tartalmaznak.
- Belső alkatrészeik, külső borításuk és tartozékaik nem, vagy csak lassan lebomló anyagokból készültek – ezekkel kapcsolatban az ennek megfelelő hulladékkezelési eljárást kell alkalmazni.

Problémák azonosítása és lehetséges megoldásuk

Hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem kapcsol be vagy bekapcsolás után azonnal kikapcsol.	Valószínűleg lemerült az akkumulátor.	Töltse fel az akkumulátort.
Nem működnek a telefonhívások és/vagy a készülék és a telefon közti SMS kommunikáció.	Nincs GSM kapcsolat.	Ellenőrizze a GSM kapcsolat erősségét. Ha a led folyamatos sárga fénnel világít, akkor nincs kapcsolat a szolgáltató hálózatával. Lehet, hogy leárnyékoltsa területen tartózkodik – váltson pozíciót.
	Meghibásodott a SIM kártya vagy érintkezési hiba van.	Vegye ki a SIM kártyát, esetleg tisztítsa meg puha radírral vagy egy érintő ceruzával és helyezze vissza. Ha ezután sem működik, teszteltesse le szakemberrel (pl. egy mobilszolgáltató képviselőjével).
Nem működnek a telefonos alkalmazás szolgáltatásai.	A készüléken, a telefonján vagy egyiken sem működik GPS műholdas és/vagy GSM/Wifi kapcsolat.	Ellenőrizze a GPS, GSM és wifi kapcsolatot. Ha a led folyamatos sárga vagy kék fénnel világít, akkor nincs műholdas és/vagy mobilszolgáltató kapcsolat. Ellenőrizze telefonján a wifi kapcsolatot is. Keressen olyan helyet, amit nem árnyékolnak le fák, épületek vagy egyéb tereptárgyak, illetve olyan helyet, ahol a jelerősség magasabb.
	Szolgáltatói rendszerhiba	Ha a fentiekben nem talál problémát, lehetséges, hogy a telefonos alkalmazás szolgáltatójánál lépett fel valamilyen rendszerhiba.
	APN beállítási hiba	Ellenőrizze a nyomkövető készülék APN beállításait.
A készülék nem válaszol az SMS parancsokra	Lehet, hogy nem megfelelő SIM kártya van a készülékben.	A készülék helyes működéséhez hanghívással, SMS és GPRS adatforgalommal rendelkező kártya szükséges.
Az SMS mód működik, de az alkalmazás nem.	Lehet, hogy a készülék alvó módban van.	Ellenőrizze a készülék üzemmódját. Például: küldjön felébresztési SMS üzenetet a készüléknek (lásd: 5. fejezet).

Hibafeltárás és garanciális javítás

Amennyiben a fentiek alapján tudja a hibát azonosítani vagy az ajánlott megoldás nem vezet eredményre, forduljon a készülék forgalmazójához:

Kapcsolat

Flexcom Kommunikációs Kft

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Email: info@nyomkovetes.netWebáruház: <https://nyomkovetes.net>**Iroda**

2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Mobil 1: +36 70 3333 525

Mobil 2: +36 70 3333 527

Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

A jótállási időn belül - ha nem sérültek a jótállás feltételei - a forgalmazó gondoskodik a meghibásodás okának szakszerű feltárásáról, a hiba javításáról vagy a készülék cseréjéről.

Üzemen kívül helyezés

A készülék kidobása, megsemmisítése

Ha úgy dönt, hogy a készüléket a továbbiakban már nem használja, semmiképpen ne dobja ki a háztartási hulladékokkal. A készülék összetett szerkezet, és részei különböző mértékben járulnak hozzá a környezetben okozott problémákhoz.

- A készülékben nyomtatott áramköri lap található, amely rézből készül, epoxi- gyanta alapú lapra, amely helyenként arannyal van bevonva. Gallium-arzenid, antimon, berillium, brómozott lángállók, kadmium, ólom, nikkel, palládium, ezüst, tantál és cink felhasználásával készül, melyek közül a lángálló anyagok és az ólom a legveszélyesebbek a környezetre.
- Az akkumulátor elkészítéséhez rezet, kadmiumot, nikkelt és cinket használtak fel.
- A borítás polikarbonát műanyagból készült, amelyet nehéz újra hasznosítani, anyaga a környezetre fokozottan veszélyes brómozott lángállókat is tartalmazhat.
- A töltő kábel főleg műanyaggal bevont rézdrótokat tartalmaz, de jelen lehet benne arany, kadmium és brómozott lángálló is.

Szakszerűtlen kezelés esetén a fenti anyagok több-kevesebb mértékben, de károsítják a környezetet. Ezért, ha beszünteti használatát, a készüléket elektronikai típusú hulladékként kezelve, egy erre szakosodott hulladékkezelőnek adja át, vagy ilyen jellegű hulladékok gyűjtésére kihelyezett tartályban helyezze el.

A csomagolás megsemmisítése

A készülék csomagolása (doboz és belső csomagoló anyagok) papír és különböző műanyagok felhasználásával készült. A doboz papír, a készüléket védő belső tömítő idom és tasakok műanyag hulladékként kezelendők.