Üzembehelyezési és használati útmutató

TKSTAR TK905b-4G-LTE gépjármű, személy, csomag, hajó nyomkövető



Bevezetés

Az általunk kínált termékek fejlesztése során a gyártók a lehető legnagyobb gondossággal, a nemzetközi szabványoknak megfelelően jártak el.

Jótállás

A termékekre 12 hónap garanciát vállalunk, mely a vásárlás napjától érvényes. A vásárláskor kapott számlát vagy blokkot és/vagy a készülék garanciajegyét őrizze meg, mert csak ezek birtokában tudja jótállási igényét érvényesíteni. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetében, melynek eredete gyártási, anyag- vagy szoftverhibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét, tartozékát vagy szoftverét cseréljük. A készüléknek vagy tartozékainak utólagos javítását a gyártó a készülék kivitele miatt nem engedélyezi.

A jótállás nem vonatkozik olyan termékre (vagy tartozékára), amely szoftvermódosítási vagy javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen használat miatt sérült meg vagy vált működésképtelenné.

A termék célnak megfelelő, eredményes és biztonságos használata érdekében figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg a későbbiekre is. Az útmutatóban leírtaktól eltérő használat, javítás, tárolás és szállítás eredményeképpen esetleg bekövetkezett károkozásért, termék sérülésért, rövidebb vagy hosszabb távú egészség károsodásért a Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget.

Jogok, védjegyek

© 2019, Flexcom Kommunikációs Kft.

Minden jog fenntartva. Nyomtatott vagy internetes kiadványaink egyetlen része sem reprodukálható, nem terjeszthető, illetve nem továbbítható semmilyen formában vagy bármilyen módon, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus és mechanikus módszereket, a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az engedély beszerzése érdekében forduljon a forgalmazóhoz:

Kapcsolat

Flexcom Kommunikációs Kft
2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY
Email: info@nyomkovetes.net
Webáruház: https://nyomkovetes.net
Iroda
2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY
Telefon: +36 1 769 1005
Mobil 1: +36 70 3333 525
Mobil 2: +36 70 3333 527
Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

Minden erőfeszítés megtörtént annak érdekében, hogy a dokumentumainkban szereplő adatok pontosak legyenek. A Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget a nyomdahibákért és az elírásokért.

A Flexcom GPS Tracking Solutions, a GPS Positioning System, a nyomkovetes.net a Flexcom Kommunikációs Kft. Magyarországon bejegyzett védjegye és domain neve. A dokumentumainkban említett egyéb cég- és terméknevek az adott cégek védjegyei lehetnek.

Személyes adatok védelme

A termék hardver és szoftver komponensek együtteseként alkot teljes értékű terméket. A biztonságos és korrekt használat érdekében az üzembehelyezés és a használat során a jelen útmutatóban leírtak szerint járjon el. Ügyeljen arra, hogy a készülékhez vagy a szoftverhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Cégünk minden műszaki és szabályozási feltételt biztosít ahhoz, hogy az adatkezelés megfeleljen a törvényi előírásoknak és hogy adatai ne kerüljenek illetéktelen kezekbe. A termék és a szoftver jogosulatlan használatából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

Flexcom

Formátumok és jelzések

A leírásokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban az alábbi stílus beállításokat használjuk:

Vastagon szedett szöveg	Termék összetevők, utasítások, opciók, folyamatok, szolgáltatások, kezelői felület elemek megnevezése.
Dőlt betűvel szedett szöveg	Hivatkozások más kiadványokra. Hangsúlyozás, kiemelés.
Courier betűkkel szedett szöveg	Rendszerüzenetek, internet címek, dokumentum nevek.

Figyelmeztető és figyelem felhívó jelzések:



Az adott helyzethez kapcsolódó segítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó kiegészítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó, elvégzendő feladatok.



Dokumentum letöltési lehetőség.



Tippek, tanácsok a termékkel vagy működésével kapcsolatban.



A felhasználó vagy a termék számára kockázattal (sérüléssel, kellemetlenségekkel) járó helyzetek jelzése.



A felhasználó figyelmeztetése olyan események bekövetkezésére, melyek fontosak lehetnek számára.

Flexcom

Flexcom

Termékleírás

A készülék a pontos pozícionálás, biztonság, felügyelet, vészhelyzeti riasztások és a teljes nyomkövetés több funkcióját egyesíti. Támogatja az SMS / GPRS / Internet adatátvitel funkcióit, széles körben alkalmazható a helyalapú szolgáltatások, forgalombiztonság és a menedzsment számos területén.

A készüléket a gyártó annak kialakítása és rögzítése alapján elsősorban (szárazföldi, vízi vagy légi) járművek nyomkövetésére tervezte – ebből adódóan használói elsősorban a járműveket üzemeltető tulajdonosok, sofőrök. Az erős mágneses rögzítés lehetővé teszi a jármű üzemeltetője számára a gyors felhelyezést, illetve eltávolítást. A készülék működése a GSM / GPRS hálózaton és GPS műholdas helymeghatározáson alapul és SMS üzenetek vagy internetes alkalmazás segítségével követhető nyomon.

A készülék működését befolyásoló beállításokat csak egy másik készülékről (okostelefon, számítógép), a megfelelő alkalmazás vagy SMS parancsok segítségével lehet megváltoztatni – így a felhasználók biztosak lehetnek abban, hogy a készülék mindig az általuk megadott paramétereknek megfelelően működik.

Flexcom

A használat módja

A készüléket feltöltés, SIM kártya behelyezés, majd SMS-ek vagy mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazás útján történt beállítás után elhelyezzük a kívánt helyre. Bekapcsolás után a GPS vevő és a SIM kártya segítségével automatikusan kapcsolódik a GPS és GSM hálózatokhoz (amennyiben azok elérhetők) és megkezdi a pozíció adatok gyűjtését.

Ahhoz, hogy a készülék szolgáltatásait kihasználhassuk – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.

A SIM kártya behelyezése és az akkumulátor feltöltése után alkalmazás vagy SMS-ek küldésével elvégezhetjük a szükséges beállításokat (pl. a készülék azonosító megnevezésének megadása, GPS pozíció adatok küldésének gyakorisága stb.).

Bekapcsolt állapotban

- A készülék folyamatosan regisztrálja pozíció adatait, melyek limitált szinten SMS parancsokkal lekérdezhetők.
- Szoftver előfizetés megléte esetén a készülék a pozíció adatokat beküldi a szoftverszolgáltató központjába – ezek feldolgozott eredményét (pl. térképes útvonal megjelenítés, útvonal események listája, valós idejű nyomkövetés) – a telefonos vagy számítógépes alkalmazásban tekinthetjük meg.

A forgalmazó által a készülékhez biztosított, előfizetéses rendszerben használható szoftver nagy mértékben kiszélesíti a készülék szolgáltatásainak körét. Ezek a bővítmények kizárólag a mobiltelefonos vagy számítógépes alkalmazásban érhetők el.

A készülék üzembehelyezésével, használatával, karbantartásával és üzemen kívül helyezésével kapcsolatban a dokumentáció további fejezeteiben találhat részletes információkat.

Flexcom

Flexcom

Műszaki paraméterek

Fizikai jellemzők

Paraméter	Érték
Méretek (mm)	Sz: 90, H: 72, M: 32
Súly (g)	235
Páratartalom	5%-től 95%-ig (nem lecsapódó)
Vízállóság	IP65 (pára- és cseppállóság)
Működési hőmérséklet	-20C-tól +55C-ig

Memória

Paraméter	Érték
Beépített	Igen (max. 1000 db pozíció adat)
SD kártya	Nem

Energia ellátás

Paraméter	Érték
Akkumulátor	Li-ion polimer 3.7V 10000mAh
Töltés	5V/1A USB-n keresztül

Üzemidő

Paraméter	Érték
Készenléti idő	90 nap
Folyamatos üzemidő	160 óra

Hálózat

Paraméter	Érték
GNSS	GPS műholdas + AGPS kiegészítő
Adatforgalom típusa	LTE (4G) WCDMA/GSM/GPRS (2G, 3G)
SIM kártya	Normál
GSM frekvenciák	850, 900, 1800, 1900 MHz
GSM chip	MTK6261
GSM jelerősség mérés	Nem
GPS chip	UBLOX 7020
GPS érzékenység	-159 dbm
GPS pontosság	5 m

Kommunikáció

Paraméter	Érték
SMS	Igen
TCP	Igen

Szenzorok

Paraméter	Érték
Rázkódás érzékelő	Igen

Interfész

Flexcom

Paraméter	Érték
GSM antenna	Belső
GPS antenna	Belső

Flexcom

Használati útmutató

Szállítás és tárolás

A csomagolás úgy lett kialakítva, hogy megvédje a terméket a szállítás közben előforduló szokásos mértékű fizikai behatásoktól. Ügyeljen arra, hogy elkerülje az ezektől eltérő, ezeket meghaladó mértékű hatásokat.

A termék csomagolása nem víz, láng- és hőálló, és csak mérsékelten nyomásálló. Ezért a dobozt ne tartsa nedves környezetben, hőt kibocsájtó berendezések hatókörében és ne tegyen rá nehéz tárgyakat.

Üzembehelyezés

A csomag egy dobozból áll, mely a készüléket és tartozékait tartalmazza.

Kicsomagolás



1. Nyissa ki a dobozt.
2. Vegye ki a terméket és tartozékait.

A csomag tartalma

	1 darab nyomkövető készülék
	Hordtáska és SIM eszközök

Flexcom

	1 db USB kábel
	1 pld üzembehelyezési útmutató

A SIM kártya előkészítése

A készülék működtetéséhez – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.

A kártyát megvásárolhatja önállóan mobilszolgáltatójától vagy szoftver előfizetés esetén igényelheti a termék forgalmazójától is. Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, akkor semmilyen beállítást nem kell végeznie: a kártya már be lett állítva, be is lett helyezve a készülékbe, az be van kapcsolva és üzemkész.

Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, ne próbálja azt más célú készülékbe (pl. telefonba) áthelyezni és használni! Az emiatt felmerülő költségeket vagy az ebből eredő hibák kijavítását a forgalmazó (szolgáltató) megtérítteti.

Beállítások saját SIM kártya esetén

Ha a SIM kártyát nem a nyomkövető készülék forgalmazójától szerezte be, azt a készülékbe történő behelyezése és használata előtt be kell állítani, amit az alábbiak szerint végezhet el.

A SIM kártya PIN kódjának és egyéb funkcióinak letiltása

1. Helyezze be a SIM kártyát a telefonjába.
2. A telefon beállítási funkciói között
    1. kapcsolja ki a PIN kód kérése opciót,
    2. kapcsolja ki az automatikus válasz opciót, és a
    3. hívásátirányítást.

A fentiek kikapcsolása után helyezze be a kártyát a nyomkövető készülékbe. A SIM kártya készülékbe helyezésének módjáról és lépéseiről a következő fejezetben részben olvashat.

Az adatforgalom beállítása

Flexcom

Ha nem csak SMS-ek útján kívánja működtetni a készüléket, hanem pl. igénybe veszi a forgalmazó által nyújtott szoftveres nyomkövető szolgáltatást, akkor aktiválni kell a GPRS (internetes) adatforgalmat és meg kell adni a megfelelő hálózati beállításokat. Ehhez – az alábbi táblázatban foglaltak szerint – telefonjáról SMS üzeneteket kell küldenie a nyomkövető készülékbe helyezett SIM kártya telefonszámára.

A parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456

Beállítás	**SMS üzenet**	**A készülék válasza**
GPRS adatforgalom bekapcsolása	gprs123456	GPRS ok
APN-név megadása	apn123456(szóköz)APN-név	apn ok
	APN nevek a hazai szolgáltatóknál: Telenor: online vagy net Telekom: internet Vodafone: - előfizetés esetén: internet.vodafone.net - feltöltőkártya esetén: vitamax.internet.vodafone.net Digi: internet	
Ha mobilhálózati szolgáltatója nem adott Önnek APN felhasználónevet és jelszót, akkor az alábbi, ezekre vonatkozó SMS üzeneteket nem kell elküldenie a nyomkövető készüléknek!		
APN felhasználónév	apnuser123456 APN-felhasználónév	apnuser ok
APN jelszó	apnpasswd123456 APN-jelszó	apnpassword ok

A SIM kártya behelyezése

A termékhez csak normál méretű SIM kártya használható. Ha nano vagy mikro SIM-mel rendelkezik, használjon kártya-adaptert!

A SIM kártyát az alábbiak szerint helyezze be a készülékbe:

Flexcom



Lépések:

1. Nyissa fel a SIM kártya foglalat védőfedelét.
2. Helyezze be a kártyát a foglalatba. A készülék bekapcsol és a LED kijelző világít, ha a kártya a helyére került. Ügyeljen arra, hogy a kártyát a megfelelő állásban tegye be a helyére.
3. Csukja vissza a védőfedelet.

A készülék elhelyezése

A készüléket bármilyen mágnesezhető fémes felületre elhelyezheti, akár az utastéren belül, akár azon kívül (pl. alváz).

Alkalmazás telepítése, elérése

A készülék és arra épülő további szolgáltatások működtetéséhez a forgalmazó előfizetéses rendszerben mobiltelefonos és számítógépes alkalmazást biztosít. A számítógépes program böngészőn keresztül érhető el a https://gpspositions.net/map/ címen, a telefonos alkalmazást pedig az alábbi módszerek egyikével telepítheti telefonjára:

Android rendszerű telefon esetén



1. Nyissa meg telefonján a Google Play alkalmazást.
2. A Google Play-ben keressen rá a „Flexcom” vagy „Flexcom nyomkövetés” kifejezésre.
3. Telepítse a nyomkövető alkalmazást.

Flexcom

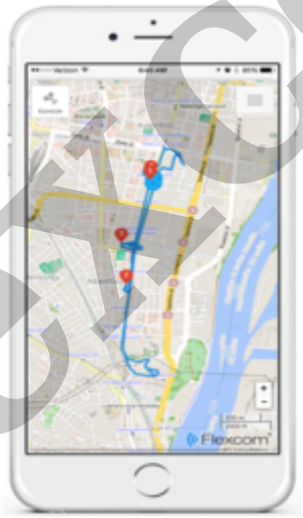
vagy



1. Olvassa be telefonjával az itt látható QR kódot.
2. Nyissa meg az ebből kikódolt webcímet.
3. Telepítse a Flexcom nyomkövetés alkalmazást.

iPhone típusú telefon esetén

Használja a telefonján levő böngészőt a szolgáltatás eléréséhez (https://gpspositions.net/map/).

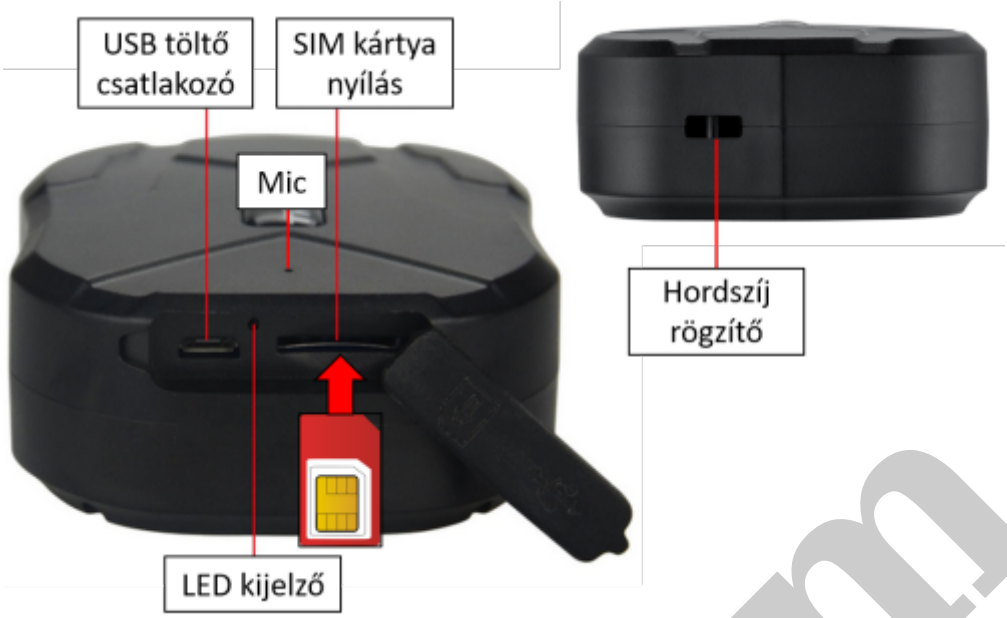


Flexcom

A termék használata

Kezelőfelület

A készülék hagyományos kezelőfelülettel (pl. be- és kikapcsoló gomb) nem rendelkezik. Működéséről, állapotáról LED jelzőfények tájékoztatják a használóját. Ezen kívül felületén csak a töltő csatlakozó, a SIM kártya nyílás és egy hord szíj csatlakoztatási lehetőség található.



A LED kijelző állapotai

Kijelző	Állapot
Folyamatos sárga	Nincs mobilhálózati kapcsolat
Villogó sárga	Mobilhálózathoz csatlakozva
Folyamatos kék	Nincs műholdas kapcsolat
Villogó kék	Műholdas hálózathoz csatlakozva
Folyamatos piros	Töltés alatt

Belső akkumulátor

A készülék beépített akkumulátorral működik, melyet a használat intenzitásától függően, különböző időközönként fel kell tölteni. A feltöltéshez telefonunk töltője megfelelő, de számítógép vagy energiabank USB csatlakozását is használhatjuk. A készülékhez a gyártó mellékelte a megfelelő USB töltőkábelt. Ez a nyomkövető készülékhez MICRO USB típusú csatlakozóval kapcsolódik – ha nem a gyári kábelt használja, ügyeljen a típus-megfelelőségre!

Flexcom



A töltés 6-8 órát vesz igénybe, ezalatt a led kijelző piros fénnyel világít. Amikor a készülék feltöltődött, a fény kialszik.

Ha az akkumulátor teljesen feltöltődött, csatlakoztassa le a töltőkábelt. A készülék NEM rendelkezik túltöltés elleni védelemmel, így a hosszabb távú vagy folyamatos töltőn tartás (pl. jármű akkumulátorára kötés) megrövidíti a készülék élettartamát, rosszabb esetben tönkre is teheti azt. A készülékhez 5V feszültség mellett 1 A áramerősséget szolgáltató töltőberendezést használjunk. Az ennél nagyobb teljesítményű töltők az akkumulátor károsodását okozhatják.

Be- és kikapcsolás

A készülék a SIM kártya behelyezésekor automatikusan bekapcsol, annak kivételekor pedig kikapcsol. Külön be- és kikapcsoló gombbal nem rendelkezik.

Üzemidő

A készülék gyárilag úgy van beállítva, hogy nyugalmi állapotban ún. „alvó” üzemmódba kapcsol. Ebben az állapotban üzemideje kb 45 nap. Alvó állapotból üzemállapotba („ébrenléti”) külső behatás (pl. elmozgatás, rázkódás) esetén vált át.

Szoftveren keresztüli használat esetében az üzemidő attól is függ, hogy a készülék adatbeküldési gyakoriságát hogyan határoztuk meg (pld. 10 mp, 1 perc, 5 perc, 1 óra, stb.). Például:

Flexcom

- Napi 1 órás ébrenléti állapot mellett kb. 4 hét.
- Napi 8-10 órás ébrenléti állapot mellett kb. 2 hét.

Ha a készüléket SMS parancsokkal működtetjük, akkor az üzemidőt a parancsok kiadásának (vagyis a készülék válaszra kényszerítésének) gyakorisága befolyásolja.

A készülék üzemszerű működtetése

A készülék az alábbi módokon működtethető:

1. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás és SIM kártya együttes segítségével,
2. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás mellett, de saját SIM kártya használatával, vagy
3. a szolgáltató szoftveres szolgáltatása nélkül, saját SIM kártyával.



A szolgáltató csak a szoftveres szolgáltatás előfizetése mellett biztosít a nyomkövető készülékhez SIM kártyát. Szoftver előfizetés nélküli használat esetében a felhasználónak magának kell a megfelelő, adatforgalmi kerettel (is) rendelkező kártyáról gondoskodnia.

Forgalmazó szoftverével és SIM kártyájával

Ebben az esetben a készüléket üzemkész állapotban veheti át, annak használatához semmilyen további beállításra nincsen szükség.

A készülék működési paramétereinek be- vagy átállításához, információk lekérdezéséhez, illetve fejlettebb szolgáltatások (pl. térképes útvonal megjelenítés, várakozási és menetpontok, diagramok, menetlevél stb.) igénybevételéhez külön szoftver áll rendelkezésre. Ezt a forgalmazó előfizetéses rendszer keretében, asztali számítógépen és tableten böngészőben, Androidos mobiltelefonon letölthető alkalmazás formájában biztosítja.



A szoftver használatához eszközén (mobiltelefon, számítógép) aktív internet kapcsolat szükséges.

A szoftver a nyomkövető készülék által a szolgáltató központjába beküldött adatokat tárolja és dolgozza fel, ezekből állítva elő a grafikus és szöveges információkat. A szoftver használata kiváltja a készülékkel való (esetenként igen költséges) SMS és hanghívásos kommunikációt és a készülék alapfunkcióin jóval túlmutató nyomkövetési és biztonsági szolgáltatásokat nyújt.

Az alkalmazás böngészőben vagy telefonon történt indítása után:

1. A bejelentkező ablakon adja meg a forgalmazótól email-ben kapott vagy annak weboldalán regisztrált felhasználónevét és jelszavát.
2. A megjelenő felületen válassza a Súgó menüpontot és tanulmányozza át a szoftver

Flexcom

használatára vonatkozó információkat.
3. A szoftver kezelésére vonatkozó információk annak súgójában állnak rendelkezésre.

Forgalmazó szoftverével, de saját SIM kártyával

A SIM kártyának az üzembehelyezési fejezetben foglaltak szerinti beállítása és behelyezése után a kártyát regisztrálnia kell. Ehhez forduljon a szoftverszolgáltatóhoz (a készülék forgalmazójához). A továbbiakban a készülék működtetésének módja megegyezik az előző fejezetben leírtakkal, kivéve az alábbiakat:

- Saját SIM kártya használata esetén nincs lehetőség a szoftveren keresztül SMS üzeneteket küldeni a készüléknek, csak önállóan, a saját telefonunkról.

Szoftver nélkül, saját SIM kártyával



Ha Ön előfizetett a forgalmazó szoftveres szolgáltatására, az önálló SMS kommunikációs módszert NE alkalmazza, mert

- felesleges (a szoftverben minden, a nyomkövetéshez és beállításokhoz szükséges funkció rendelkezésre áll),
- az SMS parancsok által okozott esetleges működési anomáliák utólagos elhárításáért a szoftverszolgáltató külön díjat számít fel,
- ha saját SIM kártyát használ a készülékben, az SMS-ek miatt extra költségei keletkeznek,
- ha a szolgáltató SIM kártyáját használja, a szolgáltató az SMS-ek költségét megtérítteti.

Ha Ön nem használja (nem fizette elő) a forgalmazó által biztosított szoftverszolgáltatást, akkor csak a készülék alapfunkcióit tudja használni – mobiltelefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámára SMS-ben küldött üzeneteket segítségével.

Beállítási lehetőségek a szoftveren keresztül

A készülék működtetéséhez a Flexcom Kft saját fejlesztésű nyomkövető szoftvert is biztosít. A működést befolyásoló, a készülék telefonos SMS üzenetek útján elérhető gyári alapfunkcióit lefedő, de egyben azt lényegesen meg is haladó beállítási lehetőségeket a szoftver Beállítások, Parancsok és Riasztások funkciói biztosítják.



A beállítások és a kiadható parancsok a készülék típusától függenek. A konkrét lehetőségeket a szoftver a konkrét készülékhez igazítva bocsátja rendelkezésre. Erről további információkat a szoftver használati útmutatójában talál.

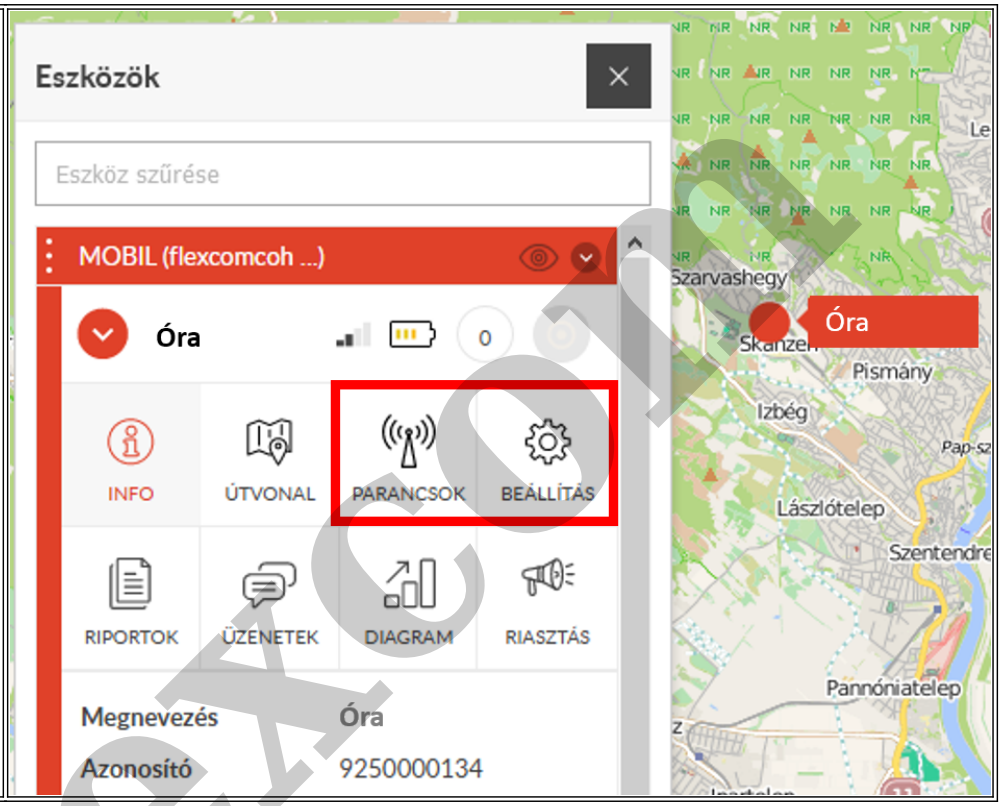
A készüléket más szolgáltató szoftverével is használhatja - ekkor az ebben a fejezetben

Flexcom

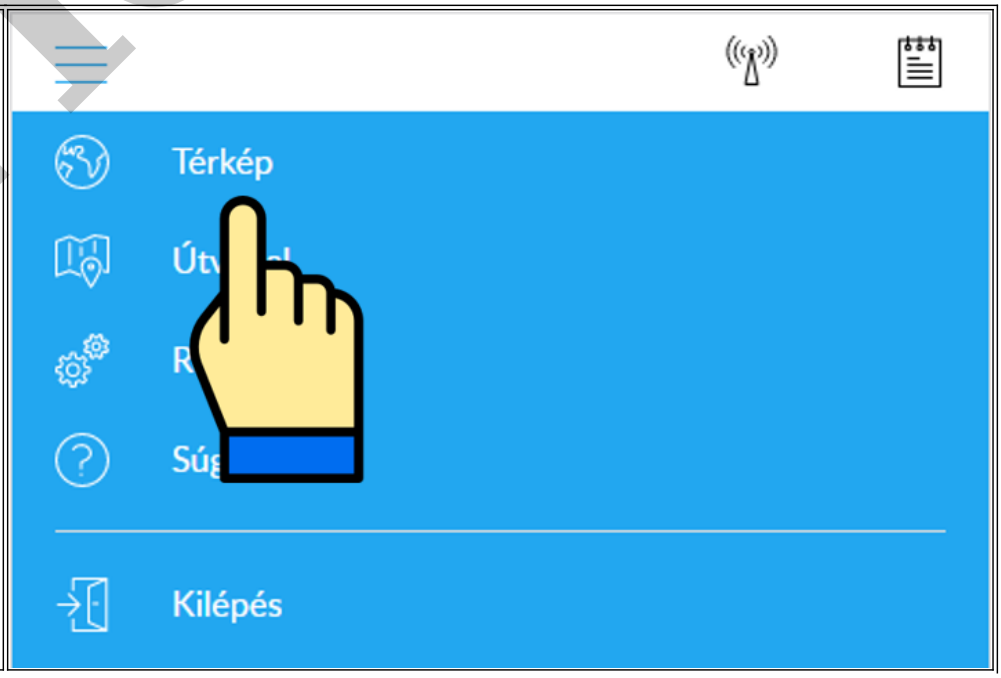
leírtak helyett annak a szoftvernek a protokollját kell figyelembe vennie!

A Flexcom Kft asztali vagy mobiltelefonos alkalmazásának használata esetén a nyomkövetéssel kapcsolatos beállítási műveletek az alábbi módokon érhetők el.

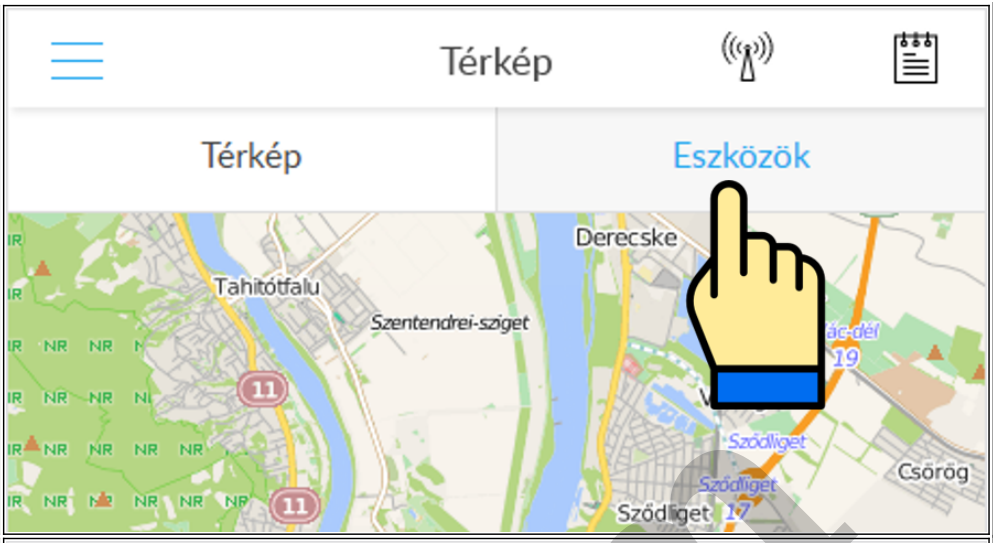
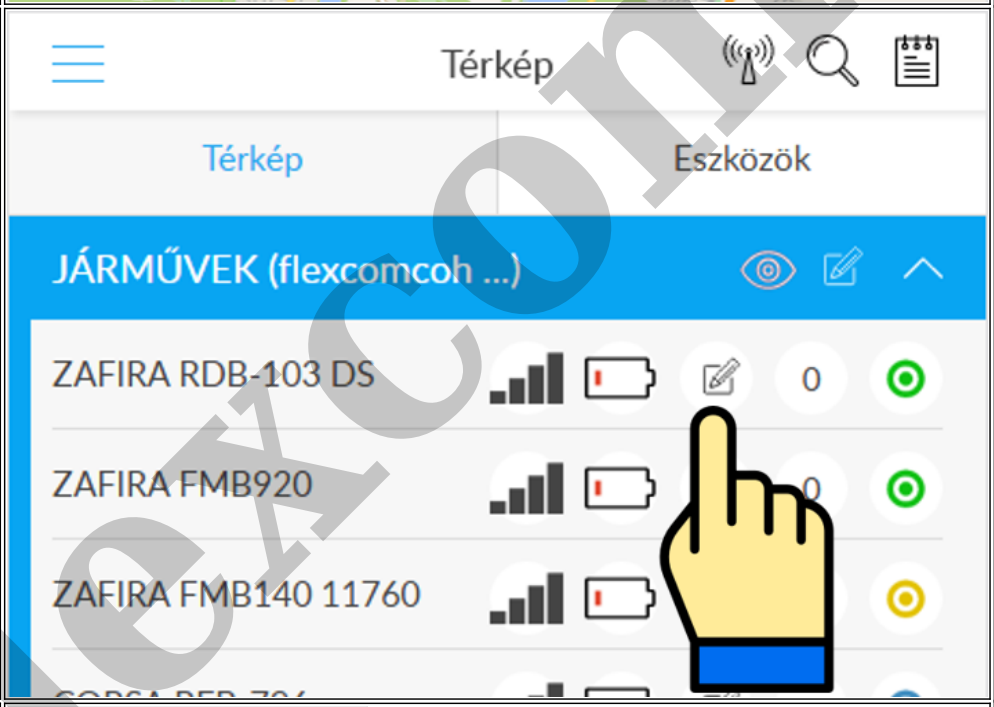
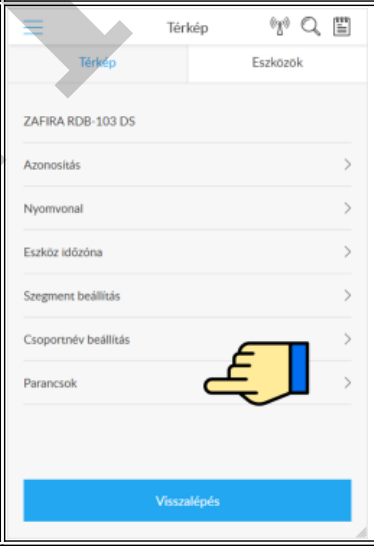
Asztali alkalmazás használata esetén:

Válassza ki a kívánt készüléket a térképen vagy a menüben. A Beállítások vagy Parancsok feliratú gombra kattintva kiválaszthatja a kívánt általános beállítást vagy működést.	

Mobil alkalmazás használata esetén:

Az alkalmazás menüjében válassza a Térkép menüpontot.	

Flexcom

Váltson át az Eszközök panelre.	
Keresse meg az eszközök listájában a készüléket és koppintson az azonosító mellett levő Beállítás ikonra.	
Válassza ki a kívánt beállítást vagy parancs küldése esetén a Parancsok menüpontot.	

A készülék vezérlése mobiltelefonról küldött SMS parancsokkal

A készülék nyomkövető szoftver használata nélkül is vezérelhető, mobiltelefonról küldött SMS

üzenetek segítségével.
Az alábbi parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456

Általános beállítások

Funkció	Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Készülék újraindítása	A készülék ki- és bekapcsolását a SIM kártya mozgatása nélkül, a telefonjáról is kezdeményezheti.	`begin123456`	Begin Ok

Adminisztrátor telefonszám	Az adminisztrátori telefonszám(ok) beállítása után a készülék csak az erről a szám(ok)ról érkező hívásokat és SMS parancsokat fogadja el, illetve a riasztásokat erre a telefonszám(ok)ra küldi. A készüléken maximum 5 ilyen telefonszám állítható be. Az első telefonszám beállítása után a továbbiakat már csak az erről a számról küldött SMS-ekkel lehet megadni.	`admin123456 telefonszám`
		
		`Például: admin123456 0036709876543`
		`A telefonszám megadásakor használja az országkód előtagot (pl. 0036, Magyarország).`
			Admin Ok

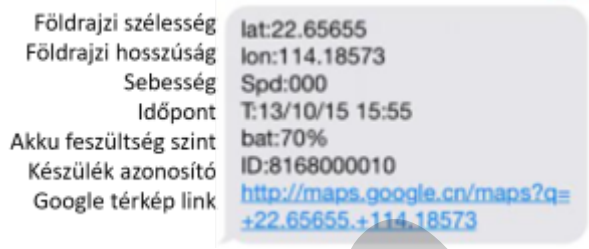
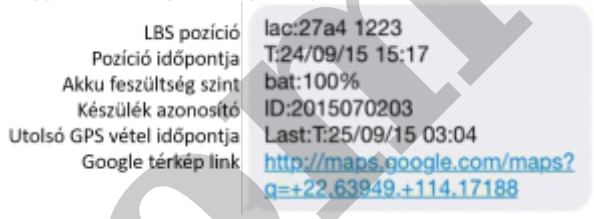
Adminisztrátori telefonszám törlése	Előzőleg beállított adminisztrátori telefonszám törlése.	`noadmin123456 telefonszám`
		
		`Például: noadmin123456 003612345678`
			Admin Ok

Időzóna beállítása	A készülék alapértelmezett időzóna beállítása GMT+0. Ennek megváltoztatása (pl. Magyarország esetében az időzóna GMT+1), az alábbiak szerint történik.	`timezone123456 érték (ahol érték pl. +1, -2, 0 stb.).`
		
		`Például: timezone123456 +1 (magyar időzóna beállítása)`
			Time Ok

GPRS mód be- és kikapcsolása	A készülékben alapértelmezetten ki van kapcsolva a GPRS adattovábbítási mód (GSM mód aktív). Nyomkövető szoftver használata esetén a GPRS módot be kell kapcsolni.
	Ha Ön a forgalmazótól vásárolta a készüléket szoftverszolgáltatás előfizetéssel együtt, a GPRS mód már be van kapcsolva!
		`Bekapcsolás`
		`  SMS parancs: gprs123456`
		
		`Kikapcsolás`
		`  SMS parancs: nogprs123456`
			GPRS Ok illetve NOGPRS Ok

Flexcom

A készülék pozíciójának lekérdezése

Leírás	Készülék válasza
Hívja telefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámát. A hívás fogadása után a készülék megszakítja azt, majd SMS üzenetben visszaküldi az adatokat: földrajzi szélesség és hosszúság, pillanatnyi sebesség, időpont és link, melyre kattintva / koppintva telefonunk böngészőjében készülékünk jelzése megjelenik a Google térképen. Ha a készülék nem tud a GPS műholdakhoz kapcsolódni (pl. épületen belül vagy más módon árnyékolt területen van), akkor a GSM adótornyok cella információinak segítségével határozza meg pozícióját (LBS, Location Based Service). Ennek pontossága nagy mértékben függ a tornyoktól való távolságtól és a mobilhálózati lefedettségtől.	 vagy LBS alapú helymeghatározással 

Környezet lehallgatása (hang monitorozás)

A készülék beépített mikrofonnal és SD kártyán történő adattárolási lehetőséggel rendelkezik. A mikrofon segítségével lehallgatott környezeti zajok, hangok a kártyán hangfelvétel formájában rögzíthetők. A kártyát telefonba vagy számítógépbe áthelyezve a felvételek meghallgathatók. A készülék gyárilag nyomkövető üzemmódra van beállítva.

Funkció	Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
A lehallgatási üzemmód bekapcsolása	A felvétel bekapcsolása. Ekkor a nyomkövetés szünetel és a készülék a kb. 5 méteres környezetében hallható hangokat rögzíti.	`monitor123456`	
A lehallgatási üzemmód kikapcsolása	A felvétel kikapcsolása, visszatérés a nyomkövető üzemmódba.	`tracker123456`	

Alvó mód

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza

Flexcom

A készüléket – pl. energia takarékossági okból – alvó módba kapcsolhatjuk. Az alvó módnak két változata van:
•
időzített mód: felébredés bármely parancsra vagy hanghívásra, majd 5 perc múlva visszatérés alvó módba, vagy
•
„shock” mód: felébredés külső hatásra (pl. rázkódás), majd visszatérés alvó módba nyugalmi helyzet bekövetkezése után.
Alvó módban a műholdas kommunikáció szünetel, a mobilhálózati kapcsolat alapszinten funkcionál.
	`Aktiválás időzített módban: sleep123456 time`
	
	`Aktiválás „shock” módban: sleep123456 shock`
	
	`Bármelyik alvó mód deaktiválása: sleep123456 off`
		sleep time ok,
		sleep shock ok
		vagy sleep off ok

Sebesség túllépés riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza

Beállíthatja, hogy a készülék küldjön SMS riasztást, ha a jármű sebessége túllépi a megadott határt. A sebességhatárt XXX formában kell megadni, ha kevesebb 100-nál, a vezető nullát is ki kell írni (pl. 070).	`Bekapcsolás: speed123456 sebességhatár`
	
	`Például: speed123456 070`
	
	`A riasztó üzenet tartalma: „Speed alarm!”`
	
	`Kikapcsolás: nospeed123456`
		Speed Ok vagy
		Nospeed Ok

Rázkódás riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza

Riasztás küldése a telefonra, ha a készüléket mozgatás / ütés / rázkódás éri. Ennek működéséhez a készüléknek a behatás előtt legalább 5 percig nyugalomban kell lennie.	`Bekapcsolás: shock123456`
	`A riasztó üzenet tartalma: „Sensor alarm”`
	
	`Kikapcsolás: noshock123456`
		Shock OK vagy
		Noshock Ok

Akkumulátor állapot jelzés

Flexcom

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Riasztást állíthatunk be arra az esetre, ha az akkumulátor szintje túl alacsonyra csökken.	`Bekapcsolás: lowbatsms123456 on` `Kikapcsolás: lowbatsms123456 off`	„lowbat sms on” vagy „lowbat sms off”

Flexcom

Hibaelhárítás és javítás

A készülékek biztonságos használatának feltételei

Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára

- A készülékek rádiófrekvenciás energiát hoznak létre és sugároznak, amely rendeltetésszerű használat mellett is zavarhatja egyes orvosi eszközök működését.
- Burkolatuk műanyagból vagy fémből készült, melynek jelenleg nincs ismert egészségügyi kockázata (pl. mérgező vagy allergén hatás).

A termékek műszaki élettartama

- Ha a készülék akkumulátort tartalmaz, annak élettartama általában kb. 3 év.
- Ha azt tapasztalja, hogy a működési időtartam jelentősen lecsökken, a hibás működés elkerülése érdekében minél hamarabb cseréltesse ki az akkumulátort.
- Az akkumulátor cseréjét szakszervizben végeztesse – az ezzel kapcsolatos információkért forduljon a termékek forgalmazójához.

Rendeltetésszerű használat mellett előforduló lehetséges problémák

- A készülékek burkolatának repedése, törése vagy deformálódása hámsérülést okozhat vagy sebet ejthet használója kezén.
- Korlátozások a termékek használatára vonatkozóan
- A termékeket ne használja víz alatt és ne tegye ki erős vízsugár hatásának, illetve nagyfokú rázkódásnak.

Karbantartás

- A termékek műszaki jellegű, rendszeres karbantartást nem igényelnek.
- Tisztítás előtt válassza le a készüléket a töltőről. A tisztításhoz ne használjon maró hatású szereket, se vágó- vagy csiszoló eszközöket.

Üzemen kívül helyezés

- A termékek káros, mérgező anyagokat nem tartalmaznak.
- Belső alkatrészeik, külső borításuk és tartozékaik nem, vagy csak lassan lebomló anyagokból készültek – ezekkel kapcsolatban az ennek megfelelő hulladékkezelési eljárást kell alkalmazni.

Flexcom

Problémák azonosítása és lehetséges megoldásuk

Hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem kapcsol be vagy bekapcsolás után azonnal kikapcsol.	Valószínűleg lemerült az akkumulátor.	Töltse fel az akkumulátort.
Nem működnek a telefonhívások és/vagy a készülék és a telefon közti SMS kommunikáció.	Nincs GSM kapcsolat.	Ellenőrizze a GSM kapcsolat erősségét. Ha a led folyamatos sárga fénnyel világít, akkor nincs kapcsolat a szolgáltató hálózatával. Lehet, hogy leárnyékolt területen tartózkodik – váltson pozíciót.
	Meghibásodott a SIM kártya vagy érintkezési hiba van.	Vegye ki a SIM kártyát, esetleg tisztítsa meg puha radírral vagy egy érintő ceruzával és helyezze vissza. Ha ezután sem működik, teszteltesse le szakemberrel (pl. egy mobilszolgáltató képviseleténél).
Nem működnek a telefonos alkalmazás szolgáltatásai.	A készüléken, a telefonján vagy egyiken sem működik GPS műholdas és/vagy GSM/Wifi kapcsolat.	Ellenőrizze a GPS, GSM és wifi kapcsolatot. Ha a led folyamatos sárga vagy kék fénnyel világít, akkor nincs műholdas és/vagy mobilszolgáltató kapcsolat. Ellenőrizze telefonján a wifi kapcsolatot is. Keressen olyan helyet, amit nem árnyékolnak le fák, épületek vagy egyéb tereptárgyak, illetve olyan helyet, ahol a jelerősség magasabb.
	Szolgáltatói rendszerhiba	Ha a fentiekben nem talál problémát, lehetséges, hogy a telefonos alkalmazás szolgáltatójánál lépett fel valamilyen rendszerhiba.
	APN beállítási hiba	Ellenőrizze a nyomkövető készülék APN beállításait.
A készülék nem válaszol az SMS parancsokra	Lehet, hogy nem megfelelő SIM kártya van a készülékben.	A készülék helyes működéséhez hanghívással, SMS és GPRS adatforgalommal rendelkező kártya szükséges.
Az SMS mód működik, de az alkalmazás nem.	Lehet, hogy a készülék alvó módban van.	Ellenőrizze a készülék üzemmódját. Például: küldjön felébresztési SMS üzenetet a készüléknek (lásd: 5. fejezet).

Hibafeltárás és garanciális javítás

Amennyiben a fentiek alapján tudja a hibát azonosítani vagy az ajánlott megoldás nem vezet eredményre, forduljon a készülék forgalmazójához:

Kapcsolat

Flexcom

Flexcom Kommunikációs Kft
2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY
Email: info@nyomkovetes.net
Webáruház: https://nyomkovetes.net
Iroda
2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY
Telefon: +36 1 769 1005
Mobil 1: +36 70 3333 525
Mobil 2: +36 70 3333 527
Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

A jótállási időn belül - ha nem sérültek a jótállás feltételei – a forgalmazó gondoskodik a meghibásodás okának szakszerű feltárásáról, a hiba javításáról vagy a készülék cseréjéről.

Flexcom

Üzemen kívül helyezés

A készülék kidobása, megsemmisítése

Ha úgy dönt, hogy a készüléket a továbbiakban már nem használja, semmiképpen ne dobja ki a háztartási hulladékokkal. A készülék összetett szerkezet, és részei különböző mértékben járulnak hozzá a környezetben okozott problémákhoz.

- A készülékben nyomtatott áramköri lap található, amely rézből készül, epoxi- gyanta alapú lapra, amely helyenként arannyal van bevonva. Gallium-arzenid, antimon, berillium, brómozott lángállók, kadmium, ólom, nikkel, palládium, ezüst, tantál és cink felhasználásával készül, melyek közül a lángálló anyagok és az ólom a legveszélyesebbek a környezetre.
- Az akkumulátor elkészítéséhez rezet, kadmiumot, nikkelt és cinket használtak fel.
- A borítás polikarbonát műanyagból készült, amelyet nehéz újra hasznosítani, anyaga a környezetre fokozottan veszélyes brómozott lángállókat is tartalmazhat.
- A töltő kábel főleg műanyaggal bevont rézdrótokat tartalmaz, de jelen lehet benne arany, kadmium és brómozott lángálló is.

Szakszerűtlen kezelés esetén a fenti anyagok több-kevesebb mértékben, de károsítják a környezetet. Ezért, ha beszünteti használatát, a készüléket elektronikai típusú hulladékként kezelve, egy erre szakosodott hulladékkezelőnek adja át, vagy ilyen jellegű hulladékok gyűjtésére kihelyezett tartályban helyezze el.

A csomagolás megsemmisítése

A készülék csomagolása (doboz és belső csomagoló anyagok) papír és különböző műanyagok felhasználásával készült. A doboz papír, a készüléket védő belső tömítő idom és tasakok műanyag hulladékként kezelendők.

Flexcom