

# Üzembehelyezési és használati útmutató

## TKSTAR TK912 személy nyomkövető



### Bevezetés

Az általunk kínált termékek fejlesztése során a gyártók a lehető legnagyobb gondossággal, a nemzetközi szabványoknak megfelelően jártak el.

### Jótállás

A termékekre 12 hónap garanciát vállalunk, mely a vásárlás napjától érvényes. A vásárláskor kapott számlát vagy blokkot és/vagy a készülék garanciajegyét őrizze meg, mert csak ezek birtokában tudja jótállási igényét érvényesíteni. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetében, melynek eredete gyártási, anyag- vagy szoftverhibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét, tartozékát vagy szoftverét cseréljük. A készüléknek vagy tartozékainak utólagos javítását a gyártó a készülék kivitele miatt nem engedélyezi.

A jótállás nem vonatkozik olyan termékekre (vagy tartozékára), amely szoftvermódosítási vagy javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen használat miatt sérült meg vagy vált működésképtelenné.

A termék célnak megfelelő, eredményes és biztonságos használata érdekében figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg a későbbiekre is. Az útmutatóban leírtaktól eltérő használat, javítás, tárolás és szállítás eredményeképpen esetleg bekövetkezett károkozásért, termék sérülésért, rövidebb vagy hosszabb távú egészség károsodásért a Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget.

### Jogok, védjegyek

© 2019, Flexcom Kommunikációs Kft.

Minden jog fenntartva. Nyomtatott vagy internetes kiadványaink egyetlen része sem reprodukálható, nem terjeszthető, illetve nem továbbítható semmilyen formában vagy bármilyen módon, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus és mechanikus módszereket, a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az engedély beszerzése érdekében forduljon a forgalmazóhoz:

### Kapcsolat

**Flexcom Kommunikációs Kft**

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Email: [info@nyomkovetes.net](mailto:info@nyomkovetes.net)Webáruház: <https://nyomkovetes.net>**Iroda**

2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Mobil 1: +36 70 3333 525

Mobil 2: +36 70 3333 527

Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

Minden erőfeszítés megtörtént annak érdekében, hogy a dokumentumainkban szereplő adatok pontosak legyenek. A Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget a nyomdahibákért és az elírásokért.

A Flexcom GPS Tracking Solutions, a GPS Positioning System, a nyomkovetes.net a Flexcom Kommunikációs Kft. Magyarországon bejegyzett védjegye és domain neve. A dokumentumainkban említett egyéb cég- és terméknevek az adott cégek védjegyei lehetnek.

**Személyes adatok védelme**

A termék hardver és szoftver komponensek együtteseként alkot teljes értékű terméket. A biztonságos és korrekt használat érdekében az üzembehelyezés és a használat során a jelen útmutatóban leírtak szerint járjon el. Ügyeljen arra, hogy a készülékhez vagy a szoftverhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Cégünk minden műszaki és szabályozási feltételt biztosít ahhoz, hogy az adatkezelés megfeleljen a törvényi előírásoknak és hogy adatai ne kerüljenek illetéktelen kezekbe. A termék és a szoftver jogosulatlan használatából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

## Formátumok és jelzések

**A leírásokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban az alábbi stílus beállításokat használjuk:**

Vastagon szedett szöveg	Termék összetevők, utasítások, opciók, folyamatok, szolgáltatások, kezelői felület elemek megnevezése.
Dőlt betűvel szedett szöveg	Hivatkozások más kiadványokra. Hangsúlyozás, kiemelés.
Courier betűkkel szedett szöveg	Rendszerüzenetek, internet címek, dokumentum nevek.

### Figyelmeztető és figyelem felhívó jelzések:



Az adott helyzethez kapcsolódó segítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó kiegészítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó, elvégzendő feladatok.



Dokumentum letöltési lehetőség.



Tippek, tanácsok a termékkel vagy működésével kapcsolatban.



A felhasználó vagy a termék számára kockázattal (sérüléssel, kellemetlenségekkel) járó helyzetek jelzése.



A felhasználó figyelmeztetése olyan események bekövetkezésére, melyek fontosak lehetnek számára.

**FLEXCOM**

## Termékleírás

A készülék a pontos pozicionálás, biztonság, felügyelet, vészhelyzeti riasztások és a teljes nyomkövetés több funkcióját egyesíti. Támogatja az SMS / GPRS / Internet adatátvitel funkcióit, széles körben alkalmazható a helyalapú szolgáltatások, forgalombiztonság és a menedzsment számos területén.

A készüléket a gyártó annak kialakítása, hordozhatósága alapján bármely mozgó eszköz vagy személy nyomon követésére tervezte - ebből adódóan használói tetszőleges korosztályba tartozó személyek lehetnek. A készülék működése a GSM / GPRS hálózaton és GPS műholdas helymeghatározáson alapul és SMS üzenetek vagy internetes alkalmazás segítségével követhető nyomon.

A készülék működését befolyásoló beállításokat csak egy másik készülékről (okostelefon, számítógép), a megfelelő alkalmazás vagy SMS parancsok segítségével lehet megváltoztatni - így a felhasználók biztosak lehetnek abban, hogy a készülék mindig az általuk megadott paramétereknek megfelelően működik.

FLEXCOM

## A használat módja

A készüléket feltöltés, SIM kártya behelyezés, majd SMS-ek vagy mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazás útján történt beállítás után azonnal használhatjuk. Bekapcsolás után a GPS vevő és a SIM kártya segítségével automatikusan kapcsolódik a GPS és GSM hálózatokhoz (amennyiben azok elérhetők) és megkezd a pozíció adatok gyűjtését.

Ahhoz, hogy a készülék szolgáltatásait kihasználhassuk – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.

A SIM kártya behelyezése és az akkumulátor feltöltése után alkalmazás vagy SMS-ek küldésével elvégezhetjük a szükséges beállításokat (pl. a készülék azonosító megnevezésének megadása, GPS pozíció adatok küldésének gyakorisága stb.).

### Bekapcsolt állapotban

- A készülék folyamatosan regisztrálja pozíció adatait, melyek limitált szinten SMS parancsokkal lekérdezhetők.
- Szoftver előfizetés megléte esetén a készülék a pozíció adatokat beküldi a szoftverszolgáltató központjába – ezek feldolgozott eredményét (pl. térképes útvonal megjelenítés, útvonal események listája, valós idejű nyomkövetés) – a telefonos vagy számítógépes alkalmazásban tekinthetjük meg.

A forgalmazó által a készülékhez biztosított, előfizetéses rendszerben használható szoftver nagy mértékben kiszélesíti a készülék szolgáltatásainak körét. Ezek a bővítmények kizárólag a mobiltelefonos vagy számítógépes alkalmazásban érhetőek el.

*A készülék üzembehelyezésével, használatával, karbantartásával és üzemen kívül helyezésével kapcsolatban a dokumentáció további fejezeteiben található részletes információkat.*

**FLEXCOM**

## Műszaki paraméterek

### Fizikai jellemzők

Paraméter	Érték
Méretek (mm)	Sz: 54, H: 86, M: 6
Súly (g)	39
Páratartalom	5%-tól 95%-ig (nem lecsapódó)
Vízállóság	Nem vízálló
Működési hőmérséklet	-20C-tól +55C-ig

### Memória

Paraméter	Érték
Beépített	Nincs
SD kártya	Nincs

### Energia ellátás

Paraméter	Érték
Akkumulátor	Li-ion polimer 3.7V 1000mAh
Töltés	5V/1A USB-n keresztül

### Üzemidő

Paraméter	Érték
Készenléti idő	10 nap

### Hálózat

Paraméter	Érték
GNSS	GPS műholdas
Adatforgalom típusa	GSM / GPRS (2G)
SIM kártya	Mikro
GSM frekvenciák	850, 900, 1800, 1900 MHz
GSM chip	MTK6261
GSM jelerősség mérés	Igen
GPS chip	UBLOX 7020
GPS érzékenység	-159 dbm
GPS pontosság	5 m

### Kommunikáció

Paraméter	Érték
SMS	Igen
TCP	Igen

### Szenzorok

Paraméter	Érték
Rázkódás érzékelő	Igen

### Interfész

Paraméter	Érték
-----------	-------



GSM antenna	Belső
GPS antenna	Belső

FLEXCOM

**FLEXCOM**

## Hibaelhárítás és javítás

### A készülékek biztonságos használatának feltételei

#### Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára

- A készülékek rádiófrekvenciás energiát hoznak létre és sugároznak, amely rendeltetésszerű használat mellett is zavarhatja egyes orvosi eszközök működését.
- Burkolatuk műanyagból vagy fémből készült, melynek jelenleg nincs ismert egészségügyi kockázata (pl. mérgező vagy allergén hatás).

#### A termékek műszaki élettartama

- Ha a készülék akkumulátort tartalmaz, annak élettartama általában kb. 3 év.
- Ha azt tapasztalja, hogy a működési időtartam jelentősen lecsökken, a hibás működés elkerülése érdekében minél hamarabb cseréltesse ki az akkumulátort.
- Az akkumulátor cseréjét szakszervizben végeztesse - az ezzel kapcsolatos információkért forduljon a termékek forgalmazójához.

#### Rendeltetésszerű használat mellett előforduló lehetséges problémák

- A készülékek burkolatának repedése, törése vagy deformálódása hámsérülést okozhat vagy sebet ejthet használója kezén.
- Korlátozások a termékek használatára vonatkozóan
- A termékeket ne használja víz alatt és ne tegye ki erős vízszugár hatásának, illetve nagyfokú rázkódásnak.

#### Karbantartás

- A termékek műszaki jellegű, rendszeres karbantartást nem igényelnek.
- Tisztítás előtt válassza le a készüléket a töltőről. A tisztításhoz ne használjon maró hatású szereket, se vágó- vagy csiszoló eszközöket.

#### Üzemen kívül helyezés

- A termékek káros, mérgező anyagokat nem tartalmaznak.
- Belső alkatrészeik, külső borításuk és tartozékaik nem, vagy csak lassan lebomló anyagokból készültek - ezekkel kapcsolatban az ennek megfelelő hulladékkezelési eljárást kell alkalmazni.

## Problémák azonosítása és lehetséges megoldásuk

Hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem kapcsol be vagy bekapcsolás után azonnal kikapcsol.	Valószínűleg lemerült az akkumulátor.	Töltse fel az akkumulátort.
Nem működnek a telefonhívások és/vagy a készülék és a telefon közti SMS kommunikáció.	Nincs GSM kapcsolat.	Ellenőrizze a GSM kapcsolat erősségét. Ha a led folyamatos sárga fénnel világít, akkor nincs kapcsolat a szolgáltató hálózatával. Lehet, hogy leárnyékolts területen tartózkodik – váltson pozíciót.
	Meghibásodott a SIM kártya vagy érintkezési hiba van.	Vegye ki a SIM kártyát, esetleg tisztítsa meg puha radírral vagy egy érintő ceruzával és helyezze vissza. Ha ezután sem működik, teszteltesse le szakemberrel (pl. egy mobilszolgáltató képviselőjével).
Nem működnek a telefonos alkalmazás szolgáltatásai.	A készüléken, a telefonján vagy egyikén sem működik GPS műholdas és/vagy GSM/Wifi kapcsolat.	Ellenőrizze a GPS, GSM és wifi kapcsolatot. Ha a led folyamatos sárga vagy kék fénnel világít, akkor nincs műholdas és/vagy mobilszolgáltató kapcsolat. Ellenőrizze telefonján a wifi kapcsolatot is. Keressen olyan helyet, amit nem árnyékolnak le fák, épületek vagy egyéb tereptárgyak, illetve olyan helyet, ahol a jelerősség magasabb.
	Szolgáltatói rendszerhiba	Ha a fentiekben nem talál problémát, lehetséges, hogy a telefonos alkalmazás szolgáltatójánál lépett fel valamilyen rendszerhiba.
	APN beállítási hiba	Ellenőrizze a nyomkövető készülék APN beállításait.
A készülék nem válaszol az SMS parancsokra	Lehet, hogy nem megfelelő SIM kártya van a készülékben.	A készülék helyes működéséhez hanghívással, SMS és GPRS adatforgalommal rendelkező kártya szükséges.
Az SMS mód működik, de az alkalmazás nem.	Lehet, hogy a készülék alvó módban van.	Ellenőrizze a készülék üzemmódját. Például: küldjön felébresztési SMS üzenetet a készüléknek (lásd: 5. fejezet).

## Hibafeltárás és garanciális javítás

Amennyiben a fentiek alapján tudja a hibát azonosítani vagy az ajánlott megoldás nem vezet eredményre, forduljon a készülék forgalmazójához:

## Kapcsolat

**Flexcom Kommunikációs Kft**

2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY

Email: [info@nyomkovetes.net](mailto:info@nyomkovetes.net)Webáruház: <https://nyomkovetes.net>**Iroda**

2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY

Telefon: +36 1 769 1005

Mobil 1: +36 70 3333 525

Mobil 2: +36 70 3333 527

Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

A jótállási időn belül - ha nem sérültek a jótállás feltételei - a forgalmazó gondoskodik a meghibásodás okának szakszerű feltárásáról, a hiba javításáról vagy a készülék cseréjéről.

FLEXCOM

## Üzemen kívül helyezés

### A készülék kidobása, megsemmisítése

Ha úgy dönt, hogy a készüléket a továbbiakban már nem használja, semmiképpen ne dobja ki a háztartási hulladékokkal. A készülék összetett szerkezet, és részei különböző mértékben járulnak hozzá a környezetben okozott problémákhoz.

- A készülékben nyomtatott áramköri lap található, amely rézből készül, epoxi- gyanta alapú lapra, amely helyenként arannyal van bevonva. Gallium-arszenid, antimon, berillium, brómozott lángállók, kadmium, ólom, nikkel, palládium, ezüst, tantál és cink felhasználásával készül, melyek közül a lángálló anyagok és az ólom a legveszélyesebbek a környezetre.
- Az akkumulátor elkészítéséhez rezet, kadmiumot, nikkelt és cinket használtak fel.
- A borítás polikarbonát műanyagból készült, amelyet nehéz újra hasznosítani, anyaga a környezetre fokozottan veszélyes brómozott lángállókat is tartalmazhat.
- A töltő kábel főleg műanyaggal bevont rézdrótokat tartalmaz, de jelen lehet benne arany, kadmium és brómozott lángálló is.

Szakszerűtlen kezelés esetén a fenti anyagok több-kevesebb mértékben, de károsítják a környezetet. Ezért, ha beszünteti használatát, a készüléket elektronikai típusú hulladékként kezelve, egy erre szakosodott hulladékkezelőnek adja át, vagy ilyen jellegű hulladékok gyűjtésére kihelyezett tartályban helyezze el.

### A csomagolás megsemmisítése

A készülék csomagolása (doboz és belső csomagoló anyagok) papír és különböző műanyagok felhasználásával készült. A doboz papír, a készüléket védő belső tömítő idom és tasakok műanyag hulladékként kezelendők.