Üzembehelyezési és használati útmutató

TK105 gépkocsi GPS nyomkövető

Bevezetés

Az általunk kínált termékek fejlesztése során a gyártók a lehető legnagyobb gondossággal, a nemzetközi szabványoknak megfelelően jártak el.

Jótállás

A termékekre 12 hónap garanciát vállalunk, mely a vásárlás napjától érvényes. A vásárláskor kapott számlát vagy blokkot és/vagy a készülék garanciajegyét őrizze meg, mert csak ezek birtokában tudja jótállási igényét érvényesíteni. A jótállás időtartama alatt minden olyan hiba esetében, melynek eredete gyártási, anyag- vagy szoftverhibára vezethető vissza, a termék hibás főegységét, tartozékát vagy szoftverét cseréljük. A készüléknek vagy tartozékainak utólagos javítását a gyártó a készülék kivitele miatt nem engedélyezi.

A jótállás nem vonatkozik olyan termékre (vagy tartozékára), amely szoftvermódosítási vagy javítási kísérlet, fizikai behatás, rossz feszültség, helytelen használat miatt sérült meg vagy vált működésképtelenné.

A termék célnak megfelelő, eredményes és biztonságos használata érdekében figyelmesen olvassa el a használati útmutatót és őrizze meg a későbbiekre is. Az útmutatóban leírtaktól eltérő használat, javítás, tárolás és szállítás eredményeképpen esetleg bekövetkezett károkozásért, termék sérülésért, rövidebb vagy hosszabb távú egészség károsodásért a Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget.

Jogok, védjegyek

© 2019, Flexcom Kommunikációs Kft.

Minden jog fenntartva. Nyomtatott vagy internetes kiadványaink egyetlen része sem reprodukálható, nem terjeszthető, illetve nem továbbítható semmilyen formában vagy bármilyen módon, beleértve a fénymásolást, a felvételt vagy más elektronikus és mechanikus módszereket, a kiadó előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az engedély beszerzése érdekében forduljon a forgalmazóhoz:

Kapcsolat

Flexcom

Flexcom Kommunikációs Kft
2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY
Email: info@nyomkovetes.net
Webáruház: https://nyomkovetes.net
Iroda
2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY
Telefon: +36 1 769 1005
Mobil 1: +36 70 3333 525
Mobil 2: +36 70 3333 527
Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

Minden erőfeszítés megtörtént annak érdekében, hogy a dokumentumainkban szereplő adatok pontosak legyenek. A Flexcom Kommunikációs Kft. nem vállal felelősséget a nyomdahibákért és az elírásokért.

A Flexcom GPS Tracking Solutions, a GPS Positioning System, a nyomkovetes.net a Flexcom Kommunikációs Kft. Magyarországon bejegyzett védjegye és domain neve. A dokumentumainkban említett egyéb cég- és terméknevek az adott cégek védjegyei lehetnek.

Személyes adatok védelme

A termék hardver és szoftver komponensek együtteseként alkot teljes értékű terméket. A biztonságos és korrekt használat érdekében az üzembehelyezés és a használat során a jelen útmutatóban leírtak szerint járjon el. Ügyeljen arra, hogy a készülékhez vagy a szoftverhez illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. Cégünk minden műszaki és szabályozási feltételt biztosít ahhoz, hogy az adatkezelés megfeleljen a törvényi előírásoknak és hogy adatai ne kerüljenek illetéktelen kezekbe. A termék és a szoftver jogosulatlan használatából származó károkért nem vállalunk felelősséget.

Flexcom

Formátumok és jelzések

A leírásokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban az alábbi stílus beállításokat használjuk:

Vastagon szedett szöveg	Termék összetevők, utasítások, opciók, folyamatok, szolgáltatások, kezelői felület elemek megnevezése.
Dőlt betűvel szedett szöveg	Hivatkozások más kiadványokra. Hangsúlyozás, kiemelés.
Courier betűkkel szedett szöveg	Rendszerüzenetek, internet címek, dokumentum nevek.

Figyelmeztető és figyelem felhívó jelzések:



Az adott helyzethez kapcsolódó segítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó kiegészítő információk.



Az adott helyzethez kapcsolódó, elvégzendő feladatok.



Dokumentum letöltési lehetőség.



Tippek, tanácsok a termékkel vagy működésével kapcsolatban.



A felhasználó vagy a termék számára kockázattal (sérüléssel, kellemetlenségekkel) járó helyzetek jelzése.



A felhasználó figyelmeztetése olyan események bekövetkezésére, melyek fontosak lehetnek számára.

Flexcom

Flexcom

Product Description

The device combines several functions of accurate positioning, safety, monitoring, emergency alarms and full tracking. It supports SMS / GPRS / Internet data transfer functions and can be widely used in many areas of location-based services, traffic safety and management.

Based on its design and mounting, the device was designed by the manufacturer primarily for tracking (land, water or air) vehicles - as a result, its users are primarily the owners and drivers operating the vehicles. The device is based on the GSM / GPRS network and GPS satellite positioning. You can track your device using SMS messages or a web application.

Settings that affect the operation of the device can only be changed from another device (smartphone, computer) using the appropriate application or SMS commands - so users can be sure that the device always works according to the parameters they specify.

Flexcom

How to use

After inserting a SIM card and setting up via SMS or a mobile phone or PC application, the device is connected to the vehicle's electrical system. Once turned on, the GPS receiver and SIM card will automatically connect to the GPS and GSM networks (if available) and begin collecting position data, which can be queried using SMS or an Internet application.

To use the features of your device, you need a SIM card, similar to a mobile phone. The device communicates with the mobile service provider's network via SIM card, SMS or mobile phone or PC applications.

After inserting the SIM card and charging the battery or connecting it to the vehicle, you can make the necessary settings by sending an application or SMS (eg entering the device ID name, frequency of sending GPS position data, etc.).

When switched on

- The device continuously registers position data, which can be queried with SMS commands at a limited level.
- If you have a software subscription, the device sends the position data to the software service center - the processed results (eg map route display, route event list, real-time tracking) - can be viewed in the phone or computer application.

The subscription software provided by the distributor for the device greatly expands the range of features of the device. These extensions are only available in the mobile or PC application.

You will find detailed information on the installation, use, maintenance and decommissioning of the device in the following sections of the documentation.

Flexcom

Flexcom

Technical parameters

Physical characteristics

Parameter	Value
Dimensions (mm)	W: 71, L: 92, H: 26
Weight (g)	120
Humidity	5%-től 95%-ig (nem lecsapódó)
Water resistance	IP65
Operating temperature	-20C-tól +65C-ig
Storage temperature	-40C-tól +85 C-ig

Memory

Parameter	Value
Built-in	None
SD card	Micro

Energy supply

Parameter	Value
Battery	Li-ion polimer 3.7V 500mAh
External input voltage	12-24 V
Charging current	1A

Operating time

Parameter	Value
Standby time (on battery)	100 perc

Network

Parameter	Value
GNSS	GPS / LBS
Type of data traffic	GSM / GPRS (2G)
SIM card	Normal
GSM frequencies	850, 900, 1800 és 1900 MHz
GSM chip	CB900
GSM signal strength measurement	No
GPS chip	NS1315
GPS sensitivity	-159 dbm
GPS accuracy	5 m

Communication

Parameter	Value
SMS	Yes
TCP	Yes

Sensors

Parameter	Value
Vibration sensor	Yes

Flexcom

Interface

Parameter	Value
GSM antenna	External
GPS antenna	External
Microfon input	Yes
Camera input	Yes
Analóg bemenet	Yes
Digital input	Yes
Digital output	Yes
Driver ID input	Yes
Siren output	Yes
Temperature sensor input	Yes
SOS button	Yes

Flexcom

Használati útmutató

Szállítás és tárolás

Szállítás

A csomagolás úgy lett kialakítva, hogy megvédje a terméket a szállítás közben előforduló kisebb mértékű fizikai behatásoktól. Ügyeljen arra, hogy elkerülje az ezektől eltérő, ezeket meghaladó mértékű hatásokat.

Tárolás

A termék csomagolása nem víz, láng- és hőálló, és csak mérsékelten nyomásálló. Ezért a csomagot ne tartsa nedves környezetben, hőt kibocsájtó berendezések hatókörében és ne tegyen rá nehéz tárgyakat.

Üzembehelyezés

A csomag a készüléket és tartozékait tartalmazza.

Kicsomagolás



1. Nyissa ki a dobozt.
2. Vegye ki a terméket.
3. Vegye ki a készülék védelmét szolgáló rögzítő betétet.
4. Vegye ki az alatta található tartozékokat.

A csomag tartalma

	1 darab nyomkövető készülék

Flexcom

	1 darab külső GPS antenna, 2m
	1 darab külső GSM antenna, 2m
	1 darab jármű csatlakozó kábel
	1 pld üzembehelyezési útmutató

A SIM kártya előkészítése

A készülék működtetéséhez – hasonlóan, mint a mobiltelefonok esetében – SIM kártya szükséges. A készülék a mobilszolgáltató hálózatán a SIM kártya segítségével, SMS-ek útján vagy a mobiltelefonos, illetve számítógépes alkalmazásokkal kommunikál.

A kártyát megvásárolhatja önállóan mobilszolgáltatójától vagy szoftver előfizetés esetén igényelheti a termék forgalmazójától is. Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, akkor semmilyen beállítást nem kell végeznie: a kártya már be lett állítva, be is lett helyezve a készülékbe, az be van kapcsolva és üzemkész.

Ha a SIM kártyát a forgalmazótól kapta, ne próbálja azt más célú készülékbe (pl. telefonba) áthelyezni és használni! Az emiatt felmerülő költségeket vagy az ebből eredő hibák kijavítását a forgalmazó (szolgáltató) megtérítteti.

Beállítások saját SIM kártya esetén

Ha a SIM kártyát nem a nyomkövető készülék forgalmazójától szerezte be, azt a készülékbe történő behelyezése és használata előtt be kell állítani, amit az alábbiak szerint végezhet el.

A SIM kártya PIN kódjának és egyéb funkcióinak letiltása

1. Helyezze be a SIM kártyát a telefonjába.
2. A telefon beállítási funkciói között
    1. kapcsolja ki a PIN kód kérése opciót,
    2. kapcsolja ki az automatikus válasz opciót, és a
    3. hívásátirányítást.

A fentiek kikapcsolása után helyezze be a kártyát a nyomkövető készülékbe. A SIM kártya készülékbe

Flexcom

helyezésének módjáról és lépéseiről a következő fejezetben részben olvashat.

Az adatforgalom beállítása

Ha nem csak SMS-ek útján kívánja működtetni a készüléket, hanem pl. igénybe veszi a forgalmazó által nyújtott szoftveres nyomkövető szolgáltatást, akkor aktiválni kell a GPRS (internetes) adatforgalmat és meg kell adni a megfelelő hálózati beállításokat. Ehhez – az alábbi táblázatban foglaltak szerint – telefonjáról SMS üzeneteket kell küldenie a nyomkövető készülékbe helyezett SIM kártya telefonszámára.

A parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456

<table>
<tr><th>Beállítás</th><th>SMS üzenet</th><th>A készülék válasza</th></tr>
<tr><td>GPRS adatforgalom bekapcsolása</td><td>gprs123456</td><td>GPRS ok</td></tr>
<tr><td rowspan="2">APN-név megadása</td><td>apn123456(szóköz)APN-név</td><td>apn ok</td></tr>
<tr><td>APN nevek a hazai szolgáltatóknál:
Telenor: online vagy net
Telekom: internet
Vodafone:
- előfizetés esetén: internet.vodafone.net
- feltöltőkártya esetén:
vitamax.internet.vodafone.net
Digi: internet</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">Ha mobilhálózati szolgáltatója nem adott Önnek APN felhasználónevet és jelszót, akkor az alábbi,
ezekre vonatkozó SMS üzeneteket nem kell elküldenie a nyomkövető készüléknek!</td></tr>
<tr><td>APN felhasználónév</td><td>up123456 APN-felhasználónév jelszó</td><td>user, password ok</td></tr>
</table>

A SIM kártya behelyezése



A termékhez csak normál méretű SIM kártya használható. Ha micro vagy nano SIM-mel rendelkezik, használjon kártya-adaptert!

A SIM kártyát az alábbiak szerint helyezze be a készülékbe:

Flexcom



Lépések:

1. Egy hegyes eszköz segítségével nyomja meg a SIM tálca nyitó gombot.
2. Húzza ki a SIM tálcát.
3. A megfelelő állásban helyezze bele a kártyát.
4. Tolja vissza a tálcát a helyére.

A készülék beszerelése

A készüléket a jármű elektromos rendszerére kell csatlakoztatni.

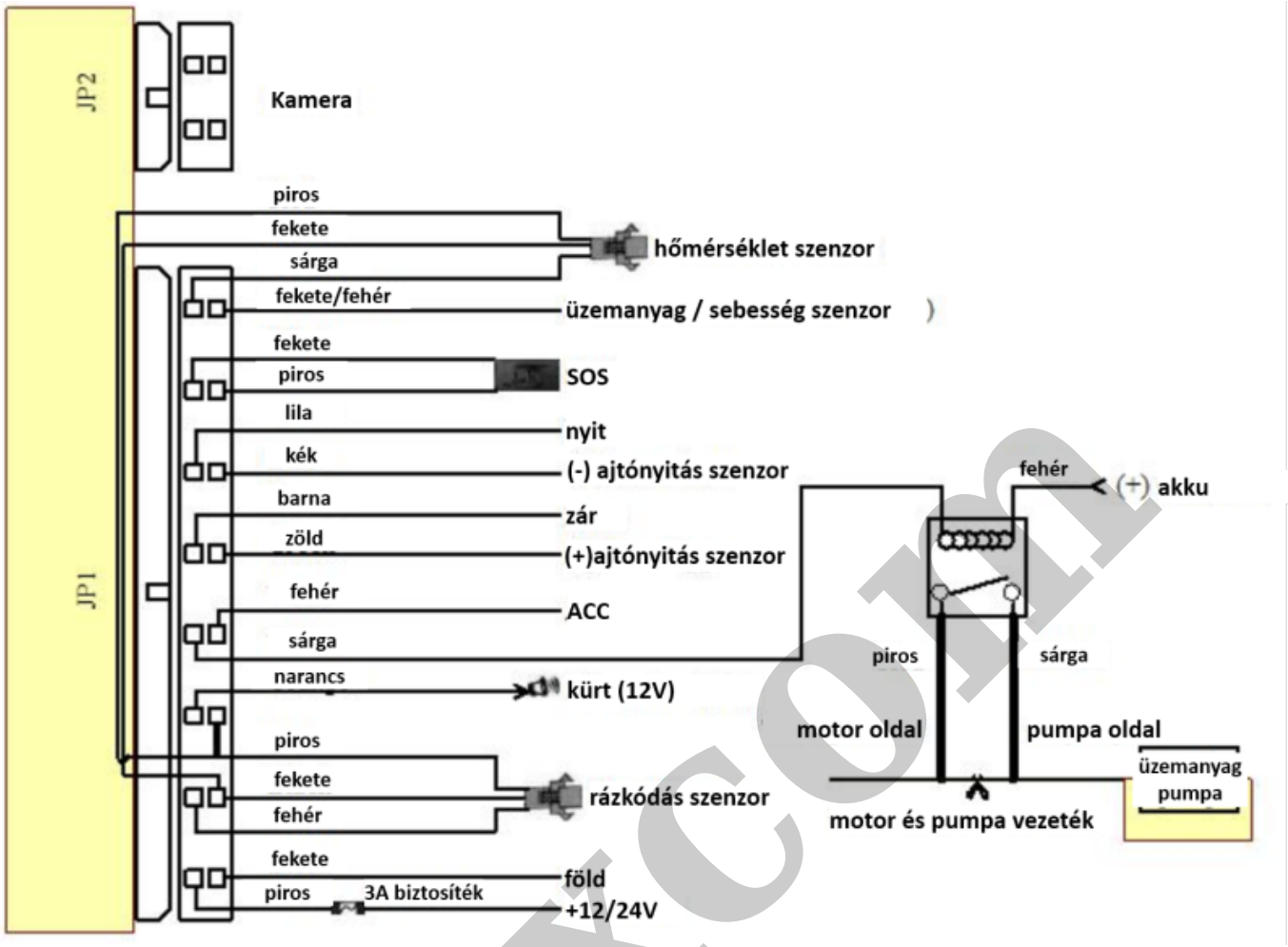
Amennyiben nem rendelkezik megfelelő szakértelemmel, a készülék beszerelését bízza szakemberre! A készüléket úgy helyezze el, hogy azt a későbbiek során ne érjék erős környezeti hatások (ütés, erős rázkódás, vízsugár stb.).

Válasszon, hogy a készülék milyen típusú méréssel dolgozzon: sebesség vagy üzemanyag szint.

- A jármű sebességének észleléséhez a fehér/fekete vezetéket csatlakoztassa az autó sebességváltójának sebességérzékelő jelvezetékéhez, a fekete (black) vezeték pedig a földelés lesz.
- Az üzemanyagszint méréséhez a fehér/fekete vezetéket csatlakoztassa az üzemanyag értékelőhöz.

A kábelköteg segítségével csatlakoztassa a vezetékeket az eredeti autóáramkörhöz, az alábbiak szerint:

Flexcom



Bekapcsolás

A piros (pozitív, +12/24V) és fekete (negatív, föld) vezetékeket kösse rá a jármű áramforrásának megfelelő pólusaira. Várjon kb. 1 percet, amíg a készülék üzembe áll. A folyamatot a LED kijelzőkön követheti nyomon.

Saját akkumulátor be- és kikapcsolása

A készülék rendelkezik beépített akkumulátorral – ez rövid (kb. félórás) jármű-kapcsolat nélküli üzemeltetést tesz lehetővé.

A készüléket szokásos használat mellett a jármű áramforrása működteti és tölti fel annak belső akkumulátorát is. Kiegészítő lehetőségként – ha a készülék nincs járműbe beszerelve – az akkumulátor az USB csatlakozón keresztül is feltölthető az Ön telefontöltője és az ahhoz tartozó mikro USB kábel segítségével.

Ha a készüléket leválasztja a járműről és saját akkumulátoráról kívánja működtetni, kapcsolja az akkumulátort be (illetve ki) a be/ki kapcsoló gomb segítségével.

Alkalmazás telepítése, elérése

A készülék és arra épülő további szolgáltatások működtetéséhez a forgalmazó előfizetéses

Flexcom

rendszerben mobiltelefonos és számítógépes alkalmazást biztosít. A számítógépes program böngészőn keresztül érhető el a https://gpspositions.net/map/ címen, a telefonos alkalmazást pedig az alábbi módszerek egyikével telepítheti telefonjára:

Android rendszerű telefon esetén



1. Nyissa meg telefonján a Google Play alkalmazást.
2. A Google Play-ben keressen rá a „Flexcom” vagy „Flexcom nyomkövetés” kifejezésre.
3. Telepítse a nyomkövető alkalmazást.

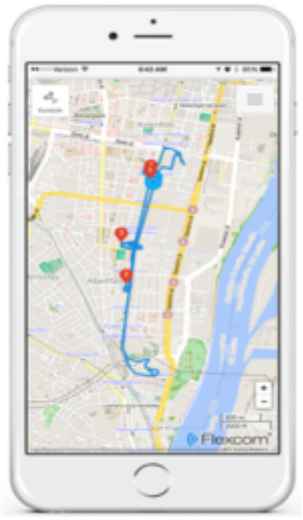
vagy



1. Olvassa be telefonjával az itt látható QR kódot.
2. Nyissa meg az ebből kikódolt webcímet.
3. Telepítse a Flexcom nyomkövetés alkalmazást.

iPhone típusú telefon esetén

Használja a telefonján levő böngészőt a szolgáltatás eléréséhez (https://gpspositions.net/map/).

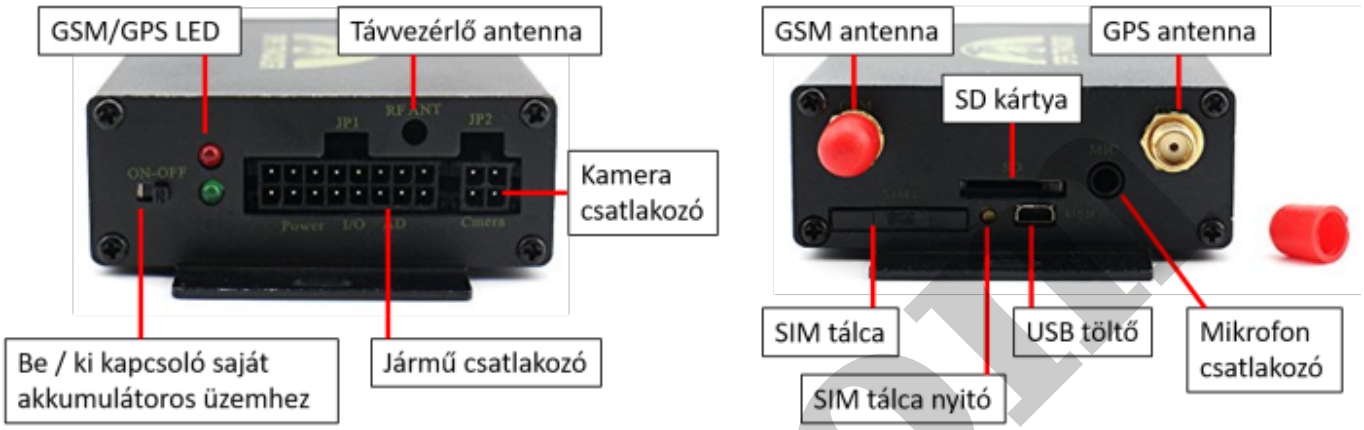


Flexcom

A termék használata

Kezelőfelület

A készülék csatlakozói és kezelő szervei a két végén találhatók.



A LED kijelző állapotai

Kijelző	Állapot	
Piros	Világít	Nincs GSM hálózat
	Gyorsan villog, másodpercenként egyet	Üzemmód: GSM
	Lassan villog, három másodpercenként egyet	Üzemmód: GPRS
Zöld	Nem világít	Nincs műholdas kapcsolat
	Gyorsan villog, másodpercenként egyet	Műholdas hálózathoz csatlakozva
Piros-zöld	Felváltva 3-szor villog	SD kártya érzékelése

Mikro USB csatlakozó

Az USB csatlakozó elsősorban a készülék belső szoftverének frissítésére és az SMS parancsok helyett beállítások elvégzésére használatos – ezek csak kifejezetten hozzáértők számára ajánlottak. Ezen kívül a belső akkumulátor is feltöltésére is alkalmas.

A készülék üzemszerű működtetése

A készülék az alábbi módokon működtethető:

1. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás és SIM kártya együttes segítségével,
2. a forgalmazó által nyújtott szoftveres szolgáltatás mellett, de saját SIM kártya használatával, vagy
3. a szolgáltató szoftveres szolgáltatása nélkül, saját SIM kártyával.

A szolgáltató csak a szoftveres szolgáltatás előfizetése mellett biztosít a nyomkövető készülékhez SIM kártyát. Szoftver előfizetés nélküli használat esetében a felhasználónak magának kell a megfelelő, adatforgalmi kerettel (is) rendelkező kártyáról gondoskodnia.

Forgalmazó szoftverével és SIM kártyájával

Ebben az esetben a készüléket üzemkész állapotban veheti át, annak használatához semmilyen további beállításra nincsen szükség.

A készülék működési paramétereinek be- vagy átállításához, információk lekérdezéséhez, illetve fejlettebb szolgáltatások (pl. térképes útvonal megjelenítés, várakozási és menetpontok, diagramok, menetlevél stb.) igénybevételéhez külön szoftver áll rendelkezésre. Ezt a forgalmazó előfizetéses rendszer keretében, asztali számítógépen és tableten böngészőben, Androidos mobiltelefonon letölthető alkalmazás formájában biztosítja.

A szoftver használatához eszközén (mobiltelefon, számítógép) aktív internet kapcsolat szükséges.

A szoftver a nyomkövető készülék által a szolgáltató központjába beküldött adatokat tárolja és dolgozza fel, ezekből állítva elő a grafikus és szöveges információkat. A szoftver használata kiváltja a készülékkel való (esetenként igen költséges) SMS és hanghívásos kommunikációt és a készülék alapfunkcióin jóval túlmutató nyomkövetési és biztonsági szolgáltatásokat nyújt.

Az alkalmazás böngészőben vagy telefonon történt indítása után:

1. A bejelentkező ablakon adja meg a forgalmazótól email-ben kapott vagy annak weboldalán regisztrált felhasználónevét és jelszavát.
2. A megjelenő felületen válassza a Súgó menüpontot és tanulmányozza át a szoftver használatára vonatkozó információkat.
3. A szoftver kezelésére vonatkozó információk annak súgójában állnak rendelkezésre.

Forgalmazó szoftverével, de saját SIM kártyával

A SIM kártyának az üzembehelyezési fejezetben foglaltak szerinti beállítása és behelyezése után a kártyát regisztrálnia kell. Ehhez forduljon a szoftverszolgáltatóhoz (a készülék forgalmazójához). A továbbiakban a készülék működtetésének módja megegyezik az előző fejezetben leírtakkal, kivéve az alábbiakat:

- Saját SIM kártya használata esetén nincs lehetőség a szoftveren keresztül SMS üzeneteket küldeni a készüléknek, csak önállóan, a saját telefonunkról.

Szoftver nélkül, saját SIM kártyával

Flexcom

Ha Ön előfizetett a forgalmazó szoftveres szolgáltatására, az önálló SMS kommunikációs módszert NE alkalmazza, mert

- felesleges (a szoftverben minden, a nyomkövetéshez és beállításokhoz szükséges funkció rendelkezésre áll),
- az SMS parancsok által okozott esetleges működési anomáliák utólagos elhárításáért a szoftverszolgáltató külön díjat számít fel,
- ha saját SIM kártyát használ a készülékben, az SMS-ek miatt extra költségei keletkeznek,
- ha a szolgáltató SIM kártyáját használja, a szolgáltató az SMS-ek költségét megtérítteti.

Ha Ön nem használja (nem fizette elő) a forgalmazó által biztosított szoftverszolgáltatást, akkor csak a készülék alapfunkcióit tudja használni – mobiltelefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámára SMS-ben küldött üzeneteket segítségével.

Beállítási lehetőségek a szoftveren keresztül

A készülék működtetéséhez a Flexcom Kft saját fejlesztésű nyomkövető szoftvert is biztosít. A működést befolyásoló, a készülék telefonos SMS üzenetek útján elérhető gyári alapfunkcióit lefedő, de egyben azt lényegesen meg is haladó beállítási lehetőségeket a szoftver Beállítások, Parancsok és Riasztások funkciói biztosítják.

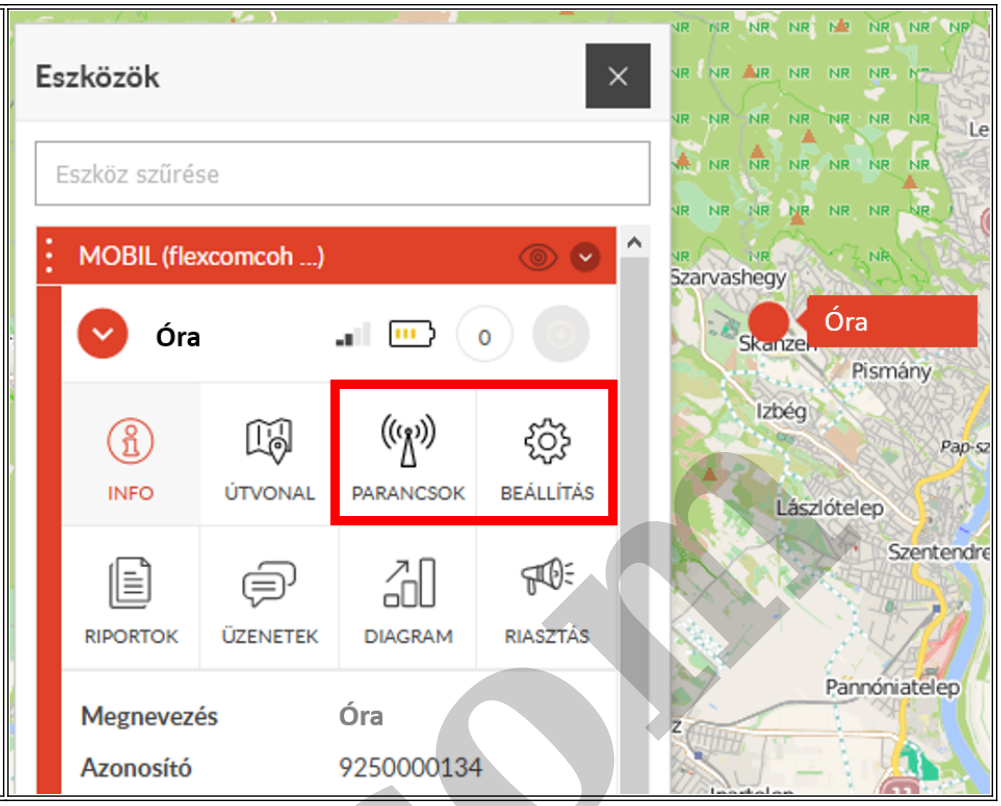
A beállítások és a kiadható parancsok a készülék típusától függenek. A konkrét lehetőségeket a szoftver a konkrét készülékhez igazítva bocsátja rendelkezésre. Erről további információkat a szoftver használati útmutatójában talál.

A készüléket más szolgáltató szoftverével is használhatja - ekkor az ebben a fejezetben leírtak helyett annak a szoftvernek a protokollját kell figyelembe vennie!

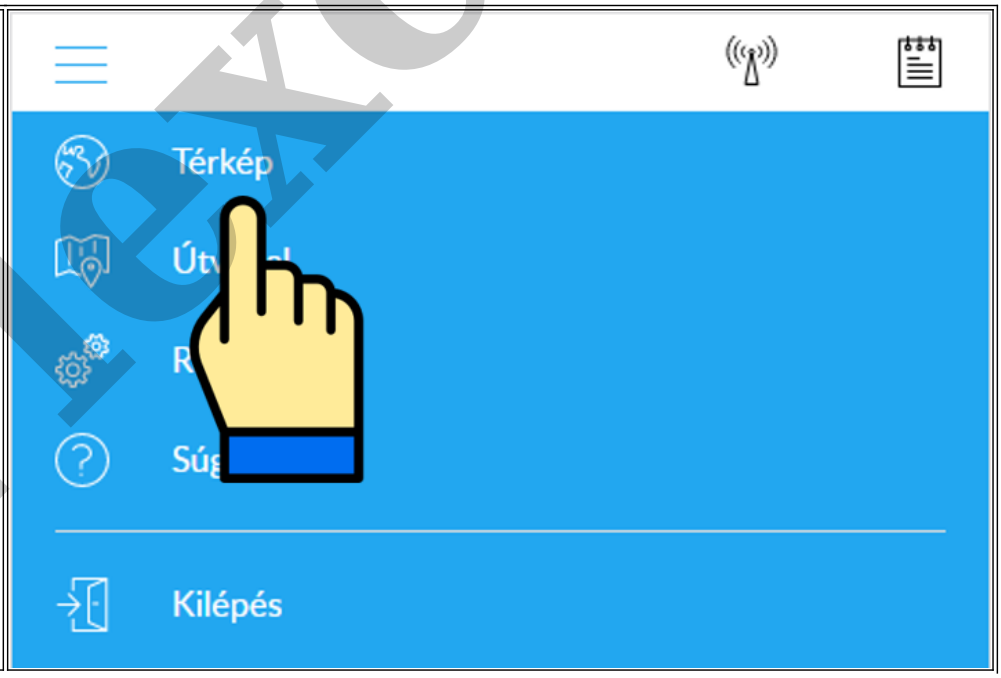
A Flexcom Kft asztali vagy mobiltelefonos alkalmazásának használata esetén a nyomkövetéssel kapcsolatos beállítási műveletek az alábbi módokon érhetők el.

Asztali alkalmazás használata esetén:

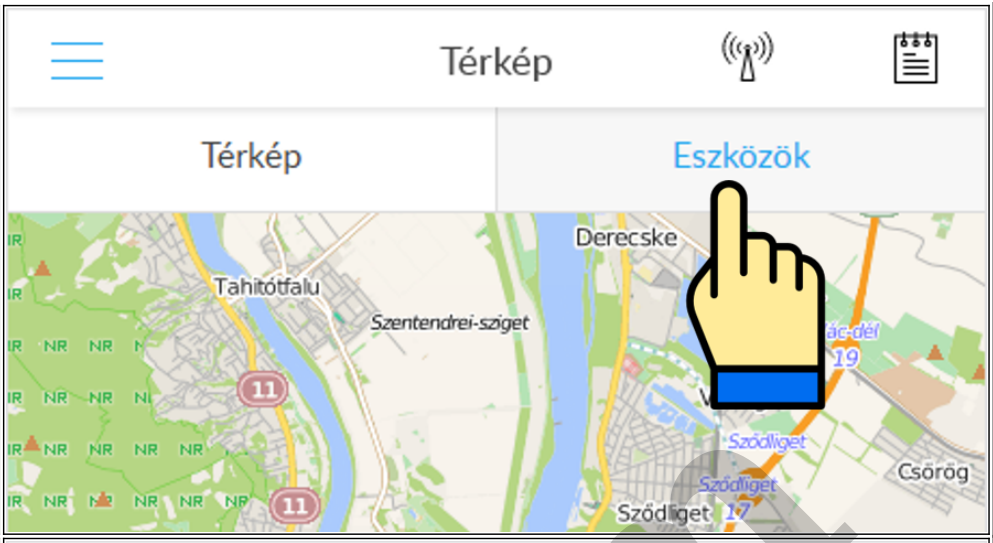
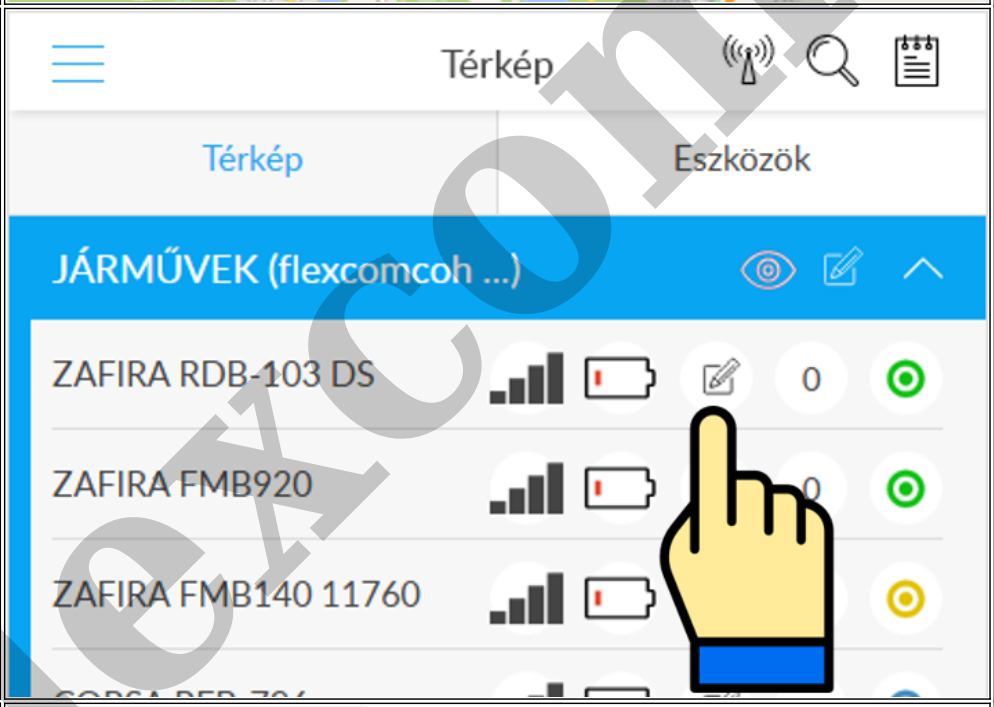
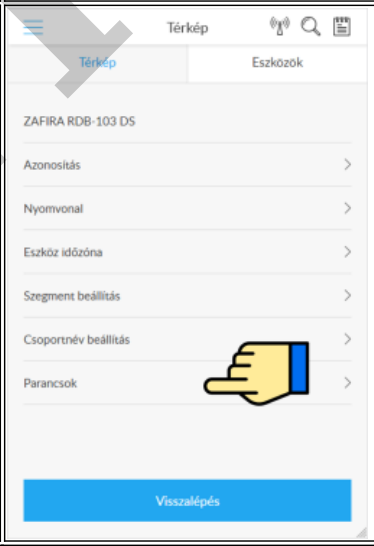
Flexcom

Válassza ki a kívánt készüléket a térképen vagy a menüben. A Beállítások vagy Parancsok feliratú gombra kattintva kiválaszthatja a kívánt általános beállítást vagy működést.	

Mobil alkalmazás használata esetén:

Az alkalmazás menüjében válassza a Térkép menüpontot.	

Flexcom

Váltson át az Eszközök panelre.	
Keresse meg az eszközök listájában a készüléket és koppintson az azonosító mellett levő Beállítás ikonra.	
Válassza ki a kívánt beállítást vagy parancs küldése esetén a Parancsok menüpontot.	

A készülék vezérlése mobiltelefonról küldött SMS parancsokkal

A készülék nyomkövető szoftver használata nélkül is vezérelhető, mobiltelefonról küldött SMS

üzenetek segítségével.
Az alábbi parancsokban a nyomkövető készülék gyári beállítású hozzáférési jelszava: 123456

Általános beállítások

Funkció	Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Gyári alapbeállítás	A készülék gyári beállításokra történő visszaállítása.	`begin123456`	Begin Ok

Jelszó megváltoztatása	A gyári, alapértelmezett jelszavának (123456) megváltoztatása.	`password<régi jelszó> <új jelszó>`
		
		`Például: password123456 876543`
		`A jelszónak 6 jegyű arab számnak kell lennie.`
		Ha Ön előfizetett a forgalmazó szoftveres szolgáltatására és használja azt, ne változtassa meg az alapértelmezett gyári jelszót!
			Password OK

Adminisztrátor telefonszám	Az adminisztrátori telefonszám(ok) beállítása után a készülék csak az erről a szám(ok)ról érkező hívásokat és SMS parancsokat fogadja el, illetve a riasztásokat erre a telefonszám(ok)ra küldi. A készüléken maximum 5 ilyen telefonszám állítható be. Az első telefonszám beállítása után a továbbiakat már csak az erről a számról küldött SMS-ekkel lehet megadni.	`admin123456 telefonszám`
		
		`Például: admin123456 0036709876543`
		`A telefonszám megadásakor használja az országkód előtagot (pl. 0036, Magyarország).`
			Admin Ok

Adminisztrátori telefonszám törlése	Előzőleg beállított adminisztrátori telefonszám törlése.	`noadmin123456 telefonszám`
		
		`Például: noadmin123456 003612345678`
			Admin Ok

Időzóna beállítása	A készülék alapértelmezett időzóna beállítása GMT+0. Ennek megváltoztatása (pl. Magyarország esetében az időzóna GMT+1), az alábbiak szerint történik.	`timezone123456 érték (ahol érték pl. +1, -2, 0 stb.).`
		
		`Például: time zone123456 +1 (magyar időzóna beállítása)`
			Time Ok

Készülék állapotának lekérdezése	A készülék üzemi adatainak, állapotainak lekérdezése.	`check123456`	A készülék válasz SMS-ben közli a külső áramforrás, akkumulátor feszültség szintjét, a GPS és GSM kapcsolatok állapotát, stb.
IMEI szám lekérdezése	A készülék IMEI azonosítójának lekérése.	`imei123456`	A készülék IMEI száma.
Üzenetek átirányítása	Harmadik féltől származó, a készülék SIM kártyájára érkező üzenetek továbbítása az adminisztrátori telefonra (pl. a SIM kártya szolgáltatójától kapott SMS-ek).	`forwardi123456 <harmadik fél telefonszáma>`	Forward Ok

Flexcom

SMS / GPRS üzemmód közti váltás	A készülék SMS-ek vagy internetes kapcsolat útján történő vezérlése közti váltás. A gyári alapértelmezett üzemmód: SMS.	`GPRS123456`	GPRS Ok
Csökkentett GPRS üzemmód	Beállításával a készülék csökkentett (takarékos) GPRS üzemmódra vált 5 perccel a jármű leállítása után. Riasztásra vagy a jármű indítására újra teljes üzemre vált.	`less gprs123456 on`	Less gprs on Ok
Teljes GPRS üzemmód	Visszaváltás csökkentett GPRS üzemmódról.	`less gprs123456 off`	Less gprs off Ok
Készülék újraindítása	A készülék GPS és GSM moduljainak újraindítása.	`reset123456`	Reset Ok

A készülék pozíciójának lekérdezése

Leírás	Készülék válasza
Hívja telefonjáról a készülék SIM kártyájának telefonszámát. A hívás fogadása után a készülék megszakítja azt, majd SMS üzenetben visszaküldi az adatokat: földrajzi szélesség és hosszúság, pillanatnyi sebesség, időpont és link, melyre kattintva / koppintva telefonunk böngészőjében készülékünk jelzése megjelenik a Google térképen. Ha a készülék nem tud a GPS műholdakhoz kapcsolódni (pl. épületen belül vagy más módon árnyékolt területen van), akkor a GSM adótornyok cella információinak segítségével határozza meg pozícióját (LBS, Location Based Service). Ennek pontossága nagy mértékben függ a tornyoktól való távolságtól és a mobilhálózati lefedettségtől.	Koordináták: lat:22.553341 long:113.903418 speed:000.00 Időpont: T:24/05/11 11:16 Google térkép link: http://maps.google.com/maps?f=q&q=22.553341,113.903418&z=16

Automatikus nyomkövetés

A készüléken beállítható, hogy bizonyos feltételek mellett folyamatosan küldjön pozíció adatokat.



Az automatikus nyomkövetés bármely, alább tárgyalt beállítása SMS üzenetek sorozatát eredményezheti a nyomkövető készülék és a tulajdonos telefonja között – ennek költség vonzata jelentős lehet. Ha a készüléket ilyen módon szeretné üzemeltetni, mindenképpen javasolt igénybe venni a szolgáltató szoftveres nyomkövető szolgáltatását, amely ezeket a funkciókat – függetlenül az adatküldések gyakoriságától, mennyiségétől – fix havidíj mellett biztosítja.

Funkció	Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza

Flexcom

Pozíció adatok küldése megadott időközönként, megadott mennyiségben	A készülék XXX másodpercenként pozíció üzeneteket küld mindaddig, amíg vissza nem vonjuk a parancsot. A mennyiség (YYY) paraméter értéke maximum 255 lehet.	`fixXXXsYYYn123456`
		
		`Például: fix030s005n123456`
			Pozíció adatok

Pozíció adatok küldése megadott időközönként, mennyiségi korlát nélkül	A készülék XXX másodpercenként YYY darab pozíció üzenetet küld. Az XXX időintervallum minimum 20 másodperc lehet.	`fixXXXs***n123456`
		
		`Például: fix030s***n123456`
			Pozíció adatok

Pozíció adatok küldése megtett távolságtól függően	A készülék beállítható arra, hogy minden megtett távolság-egység után automatikusan küldjön pozíció adatokat. A készülék folyamatosan küldi a pozíció adatokat mindaddig, amíg a parancsot vissza nem vonjuk. **A parancs kiküldése előtt állítsa a készüléket a „Pozíció adatok küldése megadott időközönként, mennyiségi korlát nélkül” üzemmódba (lásd előző pont).**	`distance123456 <távolság méterben>` `Például: distance123456 0050 (pozíció adatok küldése 50 méterenként).`	Pozíció adatok
Az automatikus nyomkövetés kikapcsolása	Bármelyik fenti automatikus nyomkövetési beállítás kikapcsolása.	`nofix123456`	

Fénykép készítése

A funkció használatához a SIM kártyán az APN adatokat előzetesen be kell állítani. Ezután küldje az alábbi parancsot SMS-ben a készülék telefonszámára: **photo123456**

A készülék fényképet készít a környezetéről, majd SMS üzenetben megadja azt az internetes címet, amelyre koppintva az megtekinthető.

A jármű leállítása távolról

Ha a készüléket a járműhöz csatlakoztatta, lehetősége van annak távolról történő leállítására és újra elindításának megakadályozására.

Flexcom

Azonnali leállítás

1. Küldje el a **quickstop123456** beállító SMS üzenetet a készüléknek. Ezzel azt az általános beállítást kapcsolja be, ami azt eredményezi, hogy a következő, 2. pontban küldött üzenet hatására a készülék azonnal le fogja állítani a járművet. Ezt a beállítást bármikor korábban is elvégezheti.
2. Küldje a **stop123456** SMS üzenetet a készülék telefonszámára. Ha a készülék aktuális beállítása korábban „quickstop” volt, a járművet azonnal leállítja (blokkolja a gyújtást) és ez a feloldó üzenetig így is marad.

Sebességtől függő leállítás

A jármű azonnali, sebességétől független távoli leállítása balesetet is előidézhet. Ennek elkerülésére a készülék beállítható arra, hogy a járművet csak akkor állítsa le, ha annak sebessége 20 km/h alá esik.

1. Küldje el a **noquickstop123456** beállító SMS üzenetet a készüléknek. Ezzel azt az általános beállítást kapcsolja be, ami azt eredményezi, hogy a következő, 2. pontban küldött üzenet hatására a készülék a járművet annak sebességétől függően fogja leállítani vagy nem. Ezt a beállítást bármikor korábban is elvégezheti.
2. Küldje a **stop123456** SMS üzenetet a készülék telefonszámára. Ha a készülék aktuális beállítása korábban „noquickstop” volt, a járművet akkor állítja le, ha annak sebessége 20 km/h alá csökken.

Jármű blokkolás feloldása

A távolról leállított jármű blokkolásának feloldásához küldje el a **resume123456** SMS üzenet a készüléknek.

Flexcom

Alacsony akkumulátor feszültség riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Riasztást állíthatunk be arra az esetre, ha az akkumulátor szintje túl alacsonyra csökken. Bekapcsolása esetén a készülék 2 riasztást küld 15 perces időközzel, ha a készülék akkumulátorának feszültsége kb. 3,5V alá csökken. A beállítás a gyári alapértelmezés szerint aktiválva van.	Bekapcsolás: lowbattery123456 on * A riasztó üzenet tartalma: „Low battery <jármű pozíciója>”. Kikapcsolás: lowbattery123456 off	

Külső áramforrás kikapcsolása riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza

Ha a készülék külső áramforrásra van kötve (pl. járműre), ennek kikapcsolása esetére riasztást állíthat be. A készülék az üzenetet az adminisztrátori telefonokra 3 percenként ismételve küldi mindaddig, amíg az áramforrás ki van kapcsolva vagy valamelyik telefonról nem deaktiválják a riasztást. A riasztás gyárilag ki van kapcsolva.	Bekapcsolás: extpower123456 on A riasztó üzenet tartalma: „Power alarm <jármű pozíciója>”. Kikapcsolás: extpower123456 off	

Műholdas kapcsolat elvesztése riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Beállíthatja, hogy a műholdas kapcsolat elvesztése esetén a készülék riasztást küldjön az adminisztrátori telefonokra. A riasztás gyárilag ki van kapcsolva.	Bekapcsolás: gpssignal123456 on * A riasztó üzenet tartalma: „No gps <jármű pozíciója>”. Kikapcsolás: gpssignal123456 off	

Elmozdulás riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Ha a készülék (jármű) mozdulatlan állapotban van már 3-10 perce és a készülék kapcsolódik a műholdas hálózathoz, beállíthatja, hogy elmozdulás esetén riasztást küldjön az adminisztrátori telefonokra.	Bekapcsolás: move123456 XXXX ahol XXXX = elmozdulás mértéke méterben. Például: move123456 0100 esetében a készülék riasztást küld, ha az elmozdulás mértéke meghaladta a 100 métert. A riasztó üzenet tartalma: „Move <jármű pozíciója>”. Kikapcsolás: nomovel123456	

Sebesség túllépés riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza

Flexcom

Beállíthatja, hogy a készülék küldjön SMS riasztást, ha a jármű sebessége túllépi a megadott határt. A sebességhatárt XXX formában kell megadni, ha kevesebb 100-nál, a vezető nullát is ki kell írni (pl. 070).	Bekapcsolás: speed123456 sebességhatár Például: speed123456 070 A riasztó üzenet tartalma: „Speed 70! <jármű pozíciója>” Kikapcsolás: nospeed123456	

Üzemanyag- és olajfogyasztás riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Ha az üzemanyag fogyasztás vezetés közben meghaladja a szokásos szintet vagy a motor leállítása után az olajszint alacsony, a készülék 3 percenként az **oil: xx% + pozíció adatok** üzenetet küldi az adminisztrátori telefonra. Közben a kürt (vagy sziréna) 20-szor jelez.	A funkció aktiválása: oil123456 A funkció deaktiválása: nooil123456	

Hőmérséklet riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Ha a készülék a megadott intervallumon kívül eső hőmérsékletet érzékel, 3 percenként figyelmeztető SMS-t küld. Alsó határ maximum: -50° Felső határ maximum: + 125°	Bekapcsolás: temperature123456 xxxC,yyyC ahol xxx: alsó határ yyy: felső határ Példa: temperature123456 -020C,060C Kikapcsolás: notemperature123456	“Temperature ok” illetve “Notemperature ok”

Készenléti üzemmód és ehhez kapcsolódó riasztások

Készenléti üzemmód

Flexcom

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
A készülék készenléti üzemmódba kapcsolható, ha a jármű motorja le van állítva (gyújtás levéve) és minden ajtó csukva van. Készenléti módban az alább tárgyalt riasztások automatikusan aktiválódnak.	Bekapcsolás: arm123456 Kikapcsolás: disarm123456	„Tracker is activated” illetve „Tracker is deactivated”

Rázkódás riasztás

Leírás	SMS üzenet	Készülék válasza
Riasztás küldése a telefonra, ha a jármű elmozdul, felbillen vagy ütés éri. A szenzor érzékenysége 3 fokozatban állítható.	Az érzékenység beállításához előzetesen küldje az alábbi SMS üzenetet a készüléknek: **sensitivity123456 X** ahol - X = 1 (riasztás már gyenge hatás esetén is) - X = 2 (riasztás csak közepesen erős hatás esetén) - X = 3 (riasztás csak erős hatás esetén) majd ezután Bekapcsolás: shock123456 A riasztó üzenet tartalma: „Sensor alarm <jármű pozíciója>” Kikapcsolás: noshock123456	

Az alábbi két riasztás a készenléti mód bekapcsolásával automatikusan aktiválódik, kikapcsolásával deaktiválódik.

- **Ajtónyitás riasztás**: A készülék 3 percenként “Door alarm + <pozíció>” üzenetet küld az adminisztrátori telefonra a jármű ajtajának kinyitásakor és a sziréna 20 másodpercenként 20 másodpercig szól, amíg az ajtó nyitva van.
- **Indítás riasztás**: A készülék 3 percenként “ACC alarm + <pozíció>” üzenetet küld az adminisztrátori telefonra és a sziréna 20 másodpercenként 20 másodpercig szól, amíg a gyújtás rá van adva.

Ha a készülék ajtónyitás, gyújtás vagy SOS riasztás eseményt érzékel, automatikusan fényképet is készít, melyet az SD kártyán tárol el.

Flexcom

Flexcom

Hibaelhárítás és javítás

A készülékek biztonságos használatának feltételei

Információk tartós egészségügyi problémákkal vagy fogyatékkal élők számára

- A készülékek rádiófrekvenciás energiát hoznak létre és sugároznak, amely rendeltetésszerű használat mellett is zavarhatja egyes orvosi eszközök működését.
- Burkolatuk műanyagból vagy fémből készült, melynek jelenleg nincs ismert egészségügyi kockázata (pl. mérgező vagy allergén hatás).

A termékek műszaki élettartama

- Ha a készülék akkumulátort tartalmaz, annak élettartama általában kb. 3 év.
- Ha azt tapasztalja, hogy a működési időtartam jelentősen lecsökken, a hibás működés elkerülése érdekében minél hamarabb cseréltesse ki az akkumulátort.
- Az akkumulátor cseréjét szakszervizben végeztesse – az ezzel kapcsolatos információkért forduljon a termékek forgalmazójához.

Rendeltetésszerű használat mellett előforduló lehetséges problémák

- A készülékek burkolatának repedése, törése vagy deformálódása hámsérülést okozhat vagy sebet ejthet használója kezén.
- Korlátozások a termékek használatára vonatkozóan
- A termékeket ne használja víz alatt és ne tegye ki erős vízsugár hatásának, illetve nagyfokú rázkódásnak.

Karbantartás

- A termékek műszaki jellegű, rendszeres karbantartást nem igényelnek.
- Tisztítás előtt válassza le a készüléket a töltőről. A tisztításhoz ne használjon maró hatású szereket, se vágó- vagy csiszoló eszközöket.

Üzemen kívül helyezés

- A termékek káros, mérgező anyagokat nem tartalmaznak.
- Belső alkatrészeik, külső borításuk és tartozékaik nem, vagy csak lassan lebomló anyagokból készültek – ezekkel kapcsolatban az ennek megfelelő hulladékkezelési eljárást kell alkalmazni.

Flexcom

Problémák azonosítása és lehetséges megoldásuk

Hibajelenség	Lehetséges ok	Megoldás
A készülék nem kapcsol be vagy bekapcsolás után azonnal kikapcsol.	Valószínűleg lemerült az akkumulátor.	Töltse fel az akkumulátort.
Nem működnek a telefonhívások és/vagy a készülék és a telefon közti SMS kommunikáció.	Nincs GSM kapcsolat.	Ellenőrizze a GSM kapcsolat erősségét. Ha a led folyamatos sárga fénnyel világít, akkor nincs kapcsolat a szolgáltató hálózatával. Lehet, hogy leárnyékolt területen tartózkodik – váltson pozíciót.
	Meghibásodott a SIM kártya vagy érintkezési hiba van.	Vegye ki a SIM kártyát, esetleg tisztítsa meg puha radírral vagy egy érintő ceruzával és helyezze vissza. Ha ezután sem működik, teszteltesse le szakemberrel (pl. egy mobilszolgáltató képviseleténél).
Nem működnek a telefonos alkalmazás szolgáltatásai.	A készüléken, a telefonján vagy egyiken sem működik GPS műholdas és/vagy GSM/Wifi kapcsolat.	Ellenőrizze a GPS, GSM és wifi kapcsolatot. Ha a led folyamatos sárga vagy kék fénnyel világít, akkor nincs műholdas és/vagy mobilszolgáltató kapcsolat. Ellenőrizze telefonján a wifi kapcsolatot is. Keressen olyan helyet, amit nem árnyékolnak le fák, épületek vagy egyéb tereptárgyak, illetve olyan helyet, ahol a jelerősség magasabb.
	Szolgáltatói rendszerhiba	Ha a fentiekben nem talál problémát, lehetséges, hogy a telefonos alkalmazás szolgáltatójánál lépett fel valamilyen rendszerhiba.
	APN beállítási hiba	Ellenőrizze a nyomkövető készülék APN beállításait.
A készülék nem válaszol az SMS parancsokra	Lehet, hogy nem megfelelő SIM kártya van a készülékben.	A készülék helyes működéséhez hanghívással, SMS és GPRS adatforgalommal rendelkező kártya szükséges.
Az SMS mód működik, de az alkalmazás nem.	Lehet, hogy a készülék alvó módban van.	Ellenőrizze a készülék üzemmódját. Például: küldjön felébresztési SMS üzenetet a készüléknek (lásd: 5. fejezet).

Hibafeltárás és garanciális javítás

Amennyiben a fentiek alapján tudja a hibát azonosítani vagy az ajánlott megoldás nem vezet eredményre, forduljon a készülék forgalmazójához:

Kapcsolat

Flexcom

Flexcom Kommunikációs Kft
2151 Fót, Szent Imre u. 94. HUNGARY
Email: info@nyomkovetes.net
Webáruház: https://nyomkovetes.net
Iroda
2151 Fót, Keleti Márton u. 21. HUNGARY
Telefon: +36 1 769 1005
Mobil 1: +36 70 3333 525
Mobil 2: +36 70 3333 527
Telefon ügyelet: (hétfő–csütörtök) 9.00–15.00

A jótállási időn belül - ha nem sérültek a jótállás feltételei – a forgalmazó gondoskodik a meghibásodás okának szakszerű feltárásáról, a hiba javításáról vagy a készülék cseréjéről.

Flexcom

Üzemen kívül helyezés

A készülék kidobása, megsemmisítése

Ha úgy dönt, hogy a készüléket a továbbiakban már nem használja, semmiképpen ne dobja ki a háztartási hulladékokkal. A készülék összetett szerkezet, és részei különböző mértékben járulnak hozzá a környezetben okozott problémákhoz.

- A készülékben nyomtatott áramköri lap található, amely rézből készül, epoxi- gyanta alapú lapra, amely helyenként arannyal van bevonva. Gallium-arzenid, antimon, berillium, brómozott lángállók, kadmium, ólom, nikkel, palládium, ezüst, tantál és cink felhasználásával készül, melyek közül a lángálló anyagok és az ólom a legveszélyesebbek a környezetre.
- Az akkumulátor elkészítéséhez rezet, kadmiumot, nikkelt és cinket használtak fel.
- A borítás polikarbonát műanyagból készült, amelyet nehéz újra hasznosítani, anyaga a környezetre fokozottan veszélyes brómozott lángállókat is tartalmazhat.
- A töltő kábel főleg műanyaggal bevont rézdrótokat tartalmaz, de jelen lehet benne arany, kadmium és brómozott lángálló is.

Szakszerűtlen kezelés esetén a fenti anyagok több-kevesebb mértékben, de károsítják a környezetet. Ezért, ha beszünteti használatát, a készüléket elektronikai típusú hulladékként kezelve, egy erre szakosodott hulladékkezelőnek adja át, vagy ilyen jellegű hulladékok gyűjtésére kihelyezett tartályban helyezze el.

A csomagolás megsemmisítése

A készülék csomagolása (doboz és belső csomagoló anyagok) papír és különböző műanyagok felhasználásával készült. A doboz papír, a készüléket védő belső tömítő idom és tasakok műanyag hulladékként kezelendők.

Flexcom